

RESUMEN EJECUTIVO

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Encuesta de Sostenibilidad UAI 2024

Abril 2025

Elaborado por:

Antonia Cerpa – Pasante Oficina de Sostenibilidad UAI

Natalia Arancibia - Ingeniera de Proyectos Oficina de Sostenibilidad UAI

Javiera Sandoval – Ingeniera de Proyectos Oficina de Sostenibilidad UAI

CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO 3

ANTECEDENTES 4

MUESTRA MÍNIMA Y RESPUESTAS OBTENIDAS 5

INFORME COMPLETO PRÓXIMAMENTE..... 6

RESUMEN EJECUTIVO

La 3ra Encuesta de Sostenibilidad UAI, extendida a la comunidad universitaria entre septiembre y noviembre del año 2024, busca recabar información sobre **conocimientos y percepciones** de la comunidad universitaria en materia de sostenibilidad institucional, así como **hábitos y prácticas sostenibles**. Esta contiene 16 preguntas en total, clasificadas en 3 secciones según el objetivo deseado en cada caso:

- I. Perfil general de los encuestados
- II. Hábitos y conocimientos sobre sostenibilidad
- III. Hábitos de transporte para acceder al campus

El análisis presentado en este documento abarca las secciones I y II, dejando la sección III para un informe diferenciado enfocado particularmente en el cálculo de la huella de carbono asociada al transporte de la comunidad UAI hacia y desde los campus.

Respecto de los resultados obtenidos, destacan los siguientes hallazgos:

- En cuanto a la **compresión del concepto de sostenibilidad como un elemento integral** y completo, que incluye aspectos ambientales, sociales y económicos¹ dentro de su definición, se observa que **un 44% de la comunidad UAI reconoce esta definición**, mientras que **el 56% restante solo tiene una visión parcial de la sostenibilidad**, observándose un mayor sesgo hacia los aspectos ambientales y económicos, dejando de lado el aspecto social.
- Respecto de **los avances institucionales en materia de sostenibilidad**, el 42% de la comunidad universitaria declaró no conocer ninguno de ellos, mientras que el 58% restante conoce al menos uno de los avances institucionales mencionados; los más reconocidos fueron el **Reporte de Sostenibilidad (26%)**, la **Política de Sostenibilidad (24%)** y la **Oficina de Sostenibilidad (22%)**.
- Se consultó también sobre los **desafíos operativos más relevantes** por abordar, obteniendo un top 3 de desafíos por campus muy similares entre sí: **transporte sostenible**, **gestión de residuos** y **eficiencia energética** son los tres grandes desafíos operativos identificados por la comunidad UAI. En Peñalolén, el principal desafío es transporte, con un 42% de priorización, mientras que en Viña se identifica la gestión de residuos como prioritario, con un 32%.
- Respecto del **conocimiento sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, el 57% de la Comunidad UAI declara conocerlos, mientras que el 43% no. En términos porcentuales, los **estudiantes de Pregrado son el grupo con mayor conocimiento de estos objetivos**, con un 70% de ellos familiarizados con los ODS. En contraste, solo el 55% de los Estudiantes de Postgrado y el 46% de los Docentes y Colaboradores los conocen. Esto destaca la necesidad de **fortalecer la educación en sostenibilidad**, implementando estrategias que promuevan un mayor entendimiento y aplicación de los ODS.
- Finalmente, respecto a los **comentarios, consultas o sugerencias** entregadas, se observa que la comunidad UAI tiene diversas preocupaciones sobre sostenibilidad, principalmente relacionadas con la **mejora del transporte**, el **bienestar estudiantil**, la **integración de la sostenibilidad en la formación académica y la inclusión**. En Peñalolén, se destacó la falta de buses en horarios punta y la necesidad de más espacios de descanso; en Viña del Mar, se mencionó la falta de transporte a zonas alejadas y la necesidad de mejora de la cafetería; en Vitacura, se pidió una mejor planificación del transporte y una implementación real de la sostenibilidad en términos operativos; en Errázuriz, los comentarios apuntaron a la desconexión con el resto de la comunidad universitaria y la falta de actividades para la vida universitaria en campus.

¹ De acuerdo con las definiciones de los ejes de la Agenda 2030, la dimensión ambiental se denomina “Planeta”, y refiere al cuidado y protección del planeta; la dimensión social se denomina “Personas” y refiere a la dignidad de las personas e inclusión social; y la dimensión económica se llama “Prosperidad” y refiere a una prosperidad y desarrollo económico.

ANTECEDENTES

Con el objetivo de *recabar información sobre conocimientos y percepciones de la comunidad universitaria en materia de sostenibilidad institucional*, se ha difundido la **3ra Encuesta de Sostenibilidad UAI** dentro de la comunidad UAI, extendida a estudiantes, docentes, colaboradores y autoridades de todas las unidades académicas y administrativas de los campus y sedes de la UAI.

Esta encuesta ha sido elaborada por la Oficina de Sostenibilidad en conjunto con la Dirección de Experiencia, quienes se encargaron de redactar las preguntas, diseñar la encuesta en la plataforma SurveyMonkey y gestionar la difusión de esta a través de los diversos canales oficiales de la universidad.

La encuesta está organizada en diferentes secciones, donde cada una de ellas busca cumplir con los siguientes objetivos específicos:

1. Recopilar el **perfil general** de los encuestados, para así generar análisis significativos con la información obtenida.
2. Recabar antecedentes sobre hábitos sostenibles y la percepción y conocimientos de los encuestados respecto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y su vinculación con el contexto universitario.
3. Calcular la Huella de Carbono asociada al transporte de los integrantes de la comunidad UAI hacia y desde los campus.

Además, cabe mencionar que los resultados son fundamentales para la construcción del Reporte de Sostenibilidad institucional, el cual se elabora bajo los estándares GRI, que definen como requisito base la consulta a los grupos de interés para determinar las áreas de impacto significativo de la organización.

La encuesta fue extendida a los diferentes integrantes de la comunidad universitaria en diferentes periodos de tiempo, según lo siguiente:

- **Estudiantes de pregrado:** entre el 5 de septiembre y 25 de octubre del 2024
- **Estudiantes de postgrado, colaboradores y autoridades:** entre el 21 de octubre y 1 de noviembre del 2024

MUESTRA MÍNIMA Y RESPUESTAS OBTENIDAS

Para obtener conclusiones significativas de esta encuesta, se realiza una evaluación entre las respuestas obtenidas y la muestra mínima requerida para diferentes niveles de confianza y de error. Con ella es posible justificar todos los cálculos estadísticos posteriores y extrapolar los resultados a toda la comunidad UAI bajo diferentes condiciones, según cada actor y/o campus analizado.

La fórmula para calcular la muestra mínima es la siguiente:

FÓRMULA DE POBLACIÓN FINITA

$$n = \frac{N * (z^2) * p * (1 - p)}{(e^2) * (N - 1) + (z^2) * p * (1 - p)}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra.

N: Tamaño de la población o universo.

Z: parámetro estadístico que depende del nivel de confianza, siendo este último estadísticamente significativo para la extrapolación cuando toma valores entre 90 y 99.

e: error de estimación máximo aceptado (entre 1% y 10%). p: probabilidad de éxito del evento estudiado (que en este caso se fija en 0,5).

La *tabla 1* muestra el **tamaño de la población N** para los distintos actores encuestados (estudiantes de pregrado y postgrado, y docentes y colaboradores) y sus campus de origen (Peñalolén, Viña, Errázuriz, Vitacura y Online).

Tabla 1. Tamaño poblacional por tipo de actor y campus perteneciente.

Grupo UAI	Peñalolén	Viña	Errázuriz	Vitacura	Online	Total
Estudiantes de Pregrado	7.594	2.466	-	-	-	10.060
Estudiantes de Postgrado	71	-	599	502	277	1.449
Docentes y Colaboradores	689	182	172	12	-	1.055
Total	8.354	2.648	771	514	277	12.564

Por su parte, la *tabla 2* muestra el **tamaño de la muestra n**, es decir, las respuestas obtenidas de los grupos encuestados.

Tabla 2. Respuestas obtenidas encuesta 2024.

Grupo UAI	Peñalolén	Viña	Errázuriz	Vitacura	Online	Total
Estudiantes de Pregrado	153	84	-	-	-	237
Estudiantes de Postgrado	37	-	92	73	27	229
Docentes y Colaboradores	138	29	48	5	-	220
Total	328	113	140	78	27	686

Con la fórmula indicada más arriba, se identificó la muestra mínima más cercana a los valores de respuestas obtenidas, teniendo en cuenta niveles de confianza entre 90 y 99, y niveles de error entre 1 y 10. Dichos valores de muestra mínima se presentan en la *tabla 3*, donde además se indica con un ícono ✕ aquellos casos en que las respuestas obtenidas son más bajas que la muestra mínima permitida con los valores de parámetros ya indicados, y por lo tanto, dichos casos quedan fuera del análisis particular de extrapolación de resultados de este estudio.

Tabla 3. Muestra mínima por actor y campus.

Grupo UAI	Peñalolén	Viña	Errázuriz	Vitacura	Online	Total
Estudiantes de Pregrado	153	81	-	-	-	210
Estudiantes de Postgrado	35	-	90	72	55 ✕	225
Docentes y Colaboradores	133	50 ✕	49 ✕	10 ✕	-	209
Total	326	102	135	72	55	632

La *tabla 4* ilustra los niveles de confianza y de error utilizados para cada cruce de actor y campus, los cuales fueron utilizados dependiendo de la naturaleza de las preguntas analizadas.

Tabla 4: Cruce información por tipo de actor encuestado y campus UAI.

Grupo UAI	Peñalolén	Viña	Errázuriz	Vitacura	Online	Total por actor
Estudiantes de Pregrado	95%;8%	90%;9%	-	-	-	96%;7%
Estudiantes de Postgrado	90%;10%	-	90%;8%	90%;9%	-	95%;6%
Docentes y Colaboradores	96%;8%	-	-	-	-	99%;8%
Total por campus	99%;7%	90%;8%	96%;8%	90%;9%	-	99%;5%

Según esto, y a modo de ejemplo de cómo leer la información presentada en las tablas anteriores, es posible concluir que para poder extrapolar los resultados generales de la encuesta con un **nivel de confianza del 99% y nivel de error de 5%** (tabla 4, celda verde), se requiere un mínimo de **632 respuestas** (tabla 3, celda verde), siendo las respuestas válidamente obtenidas **686 en total** (tabla 2, celda verde); dado que la cantidad de respuestas obtenidas es mayor a la muestra mínima calculada, es posible extrapolar los resultados a toda la comunidad UAI.

Finalmente, se puede concluir que se pueden extrapolar todos los datos para la sede Peñalolén (estudiantes de pregrado, postgrado y docentes y colaboradores), mientras que para la sede Viña, Errázuriz y Vitacura sólo se pueden extrapolar para estudiantes de pregrado y estudiantes de postgrado, respectivamente. Sin embargo, la sede Online no se encuentra dentro de los parámetros estadísticamente aceptables, por lo que no se consideró para el análisis de las preguntas.

INFORME COMPLETO PRÓXIMAMENTE

- ✓ LOS RESULTADOS DETALLADOS SERÁN PUBLICADOS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL 2025