

Mantener una comunicación clara y cercana es fundamental para avanzar juntos en el proyecto Transforma. En esta edición compartimos los principales avances y una entrevista con Pamela Marabolí, directora senior de Docencia Institucional y líder del Ecosistema Digital Académico.

TRANSFORMA AVANZA

El avance hasta hoy es de SIS: 58% y EcoSIS: 41%

Tras una fase de replanificación y ajustes, el proyecto ha definido que la fecha de salida en vivo será unificada para pregrado y postgrado en marzo de 2027.

Durante el mes de julio se ha desarrollado la fase de prueba final de migración de datos, que considera:

- Extracción y transformación de datos desde Omega.
- Validación de la calidad e integridad de los datos para asegurar una migración exitosa y para esto se fortaleció el equipo de procesos académicos con la incorporación de colaboradores y colaboradoras desde otras áreas de la UAI.
- Ejecución de la migración de prueba y validación en el sistema objetivo (Ellucian).

Para luego, entrar a la fase de pruebas integrales, desde agosto a diciembre 2026, donde se abordará:

- Definición y preparación de aproximadamente 4.000 casos de prueba.
- Realización de pruebas end-to-end de los principales procesos académicos y administrativos. Además, de la ejecución de dos ciclos de pruebas.

Además, el equipo directivo participó en una jornada de planificación (Big Room Planning), donde revisó avances, riesgos, oportunidades de mejora y dependencias entre equipos para asegurar una implementación coordinada y eficiente.



ENTREVISTA A LÍDER DEL PROYECTO ECOSISTEMA DIGITAL ACADÉMICO

Esta instancia busca resolver dudas que nacen desde nuestros stakeholders y entregar mayor claridad sobre el estado actual del proyecto, los principales desafíos y las acciones que se están impulsando para asegurar una implementación exitosa del nuevo Ecosistema Digital Académico. Para ello, **Marcela López, Subdirectora de Gestión. Magíster de Especialidad y Educación Continua y stakeholder del proyecto, entrevistó a Pamela Marabolí, Directora Senior de Docencia Institucional y líder del Proyecto Ecosistema Digital Académico**, abordando los avances, desafíos y próximos pasos de esta transformación.

Conversando sobre el Ecosistema Digital Académico



Marcela López

Subdirectora de Gestión.
Magíster de Especialidad y
Educación Continua.



Pamela Marabolí

Directora Senior de
Docencia Institucional y líder
del Proyecto Ecosistema
Digital Académico.

1.- ¿En qué etapa se encuentra el proyecto y qué viene en los próximos meses?

Estamos cerrando el proceso de migración de datos: trasladamos toda la información académica desde Omega a Ellucian Student. En paralelo, estamos terminando de configurar la plataforma y de desarrollar los sistemas complementarios (workflows, reportes e integraciones). Y nos estamos preparando el **plan de Cutover**: el proceso de apagar Omega y encender Ellucian Student, que va a exigir que cada unidad académica deje ordenados los expedientes de sus estudiantes.

2.- ¿Cuáles son los principales desafíos?

El principal desafío es manejar las expectativas. Este es un cambio profundo: estamos construyendo un sistema desde cero, con una lógica distinta a la que usamos hace 20 años. Va a existir un verdadero cambio de paradigma en cómo entendemos y gestionamos los planes de estudio, en el lenguaje que usamos y en la forma de operar.

3.- ¿Por qué es necesario este cambio y qué beneficios va a traer?

Omega ya no responde adecuadamente a las necesidades actuales de la universidad. Hoy varias tareas se hacen de forma manual porque el sistema no las resuelve.

El nuevo sistema nos va a permitir desplegar mejor nuestra oferta educativa, con herramientas más modernas, mejores reportes y más automatización. Además, al ser una plataforma SaaS (Software as a Service), se actualiza de forma continua e irá incorporando nuevas funcionalidades (incluidas de inteligencia artificial) sin que tengamos que desarrollarlas nosotros mismos.

4.- ¿Qué cambios y beneficios concretos habrá para docentes, coordinadoras y otros roles ligados a la docencia?

Para los **docentes**, va a cambiar la forma en que suben notas y asistencia, pero se van a beneficiar de un portal único donde van a estar integradas todas sus herramientas, lo que va a facilitar su trabajo.

Para las **coordinadoras**, el ingreso de información dejará de hacerse de forma individual y pasará a gestionarse desde una unidad central, con tiempos de respuesta estandarizados. El beneficio más grande va a ser contar con **reportería integrada**: hoy la información está dispersa en distintas plataformas (Omega, SPA, Postula, finanzas estudiantiles), y con el nuevo sistema vamos a poder acceder a datos más centralizados y conectados.

5.- ¿Vamos a dejar de usar otras plataformas, como el SPA (Sistema de Planificación Académica) o Postula?

No, al menos no en esta primera etapa. Sistemas como el SPA, Postula o el CRM Salesforce van a seguir funcionando, pero buscamos conectarlos de forma más inteligente con la nueva plataforma para que la información esté sincronizada. Es probable que, en una segunda fase ligada al proyecto Transforma Comercial, algunos de estos sistemas se simplifiquen o se integren aún más.

6.- ¿Qué apoyo concreto vamos a tener durante esta transición?

Ya nos estamos reuniendo con cada escuela y facultad para entender cómo les afecta el cambio y cómo podemos apoyarlas. Vamos a tener instancias de capacitación focalizadas según el rol de cada persona: no cursos extensos, sino información concreta y directa.

El día de la salida en vivo, vamos a tener equipos de soporte instalados presencialmente en Viña del Mar y Santiago, y vamos a reforzar la mesa de servicio para resolver dudas puntuales.

7.- ¿Qué aprendizajes del cambio anterior (implementación de ERP Oracle) se aplicaron a este proceso?

Una de las principales lecciones fue la importancia de comprender y revisar los procesos institucionales antes de implementar una nueva tecnología. Asimismo, la experiencia ha demostrado la capacidad de colaboración y adaptación de

Esperamos que esta edición haya resuelto dudas respecto al proyecto y te invitamos a seguir atento a las próximas actualizaciones.