

TRANSFORMA

¿Sabías que?

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Uno de los principales desafíos de Transforma es acercar el proceso de Transformación Digital a todos los usuarios, en un lenguaje claro y sencillo. Para que hablemos todos un mismo idioma, te compartimos un glosario de términos, que nos ayudarán a navegar con confianza en este entorno digital.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Proceso de integración de tecnologías digitales modernas en todas las áreas de una organización para mejorar su operación, ventas, marketing, administración, la experiencia del usuario y la toma de decisiones basada en datos, posicionando a la institución como una entidad moderna y de vanguardia.

SIS

Sistema de Información de Estudiantes (Students Information System, por sus siglas en inglés), donde se sistematiza el modelo y proceso académico a través de sus diferentes programas y se generan las capacidades para diseñar y planear la oferta y programación académica, gestionar la admisión, toma de ramos y día a día de los estudiantes, entre muchas otras funcionalidades relacionadas con los Estudiantes, Académicos y Administrativos. El SIS es el "corazón" tecnológico de una universidad. El sistema que la universidad ha adquirido es Ellucian Banner en modalidad SaaS (ver más abajo).

CRM

Sistema de Gestión de Relación con el Cliente (Customer Relationship Management, por sus siglas en inglés) realiza seguimiento de los estudiantes durante todo su ciclo de vida, desde que denotan su interés por ser parte de la UAI hasta que son ex alumnos. El sistema que la universidad ha adquirido es Salesforce.

ERP

Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (Enterprise Resource Planning, por sus siglas en inglés), plataforma que integra y automatiza los principales procesos contables, de compras, de gastos, proyectos y otros procesos financieros de una organización.

ECOSISTEMA DE DATOS

Proceso tecnológico que busca organizar, centralizar y explotar los datos institucionales en la nube, permitiendo a las áreas generar reportes descentralizados basados en una única fuente de datos. Los datos se organizarán en capas para mejorar la calidad y gobernanza, facilitando la escalabilidad y optimización de modelos. Los equipos podrán crear sus propios reportes con datos modelados, manteniendo un equilibrio entre autonomía, calidad y políticas de gobierno de datos.

MESA DE SERVICIOS

Plataforma que centralizará y simplificará el servicio de los usuarios de plataformas y sistemas (consultas, soporte técnico, alerta de ciberseguridad, derivaciones a áreas expertas), entregando una experiencia más simple, estandarizada y omnicanal, facilitando la interacción y el acceso a información y recursos.

SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS, Software as a Service)

Modelo de distribución de software en el que las aplicaciones se alojan en servidores de un proveedor de servicios y se acceden a través de internet. En lugar de instalar y mantener software en sus propios equipos, los usuarios pueden acceder a las aplicaciones SaaS mediante un navegador web, pagando una suscripción. Este modelo ofrece varias ventajas, como la reducción de costos de infraestructura, actualizaciones automáticas, accesibilidad desde cualquier lugar con conexión a internet y escalabilidad según las necesidades del usuario.

GESTIÓN DEL CAMBIO

Enfoque estructurado para conseguir el cambio de cultura, conductas, habilidades y formas de trabajo a nivel organizacional y de cada persona. Se gestiona la adopción y adherencia a nuevas sistemas, roles, estructuras y decisiones basadas en datos, fomentando la colaboración. A nivel personal, se requieren nuevas habilidades dinámicas y digitales, compromiso, innovación y promoción del cambio.

ECOSIS

Es el ecosistema de aplicaciones y soluciones tecnológicas que se integran al SIS de manera de realizar otros procesos académicos y administrativos. Por ejemplo, el CRM (sistema de Gestión de Relación con el Cliente), el LMS (Sistema de Gestión de Aprendizaje), entre muchas otras aplicaciones y plataformas que complementan al SIS.

LMS

Sistema de Gestión de Aprendizaje (Learning Management System, por sus siglas en inglés) Plataforma que facilita la administración, entrega y seguimiento de programas de formación y educación, presenciales y a distancia. El sistema que la universidad usa en forma gratuita es Moodle (WebCursos).

EPM

Sistema de Gestión Empresarial (Enterprise Performance Management, por sus siglas en inglés) es una plataforma que se integra y complementa al ERP entregando herramientas para la planificación, optimización y control de gestión institucional. Administra el proceso de presupuesto, sus proyecciones periódicas (forecast) y el análisis de indicadores de gestión y rentabilidad.

CIBERSEGURIDAD

Conjunto integrado de políticas, procesos, prácticas y tecnologías destinadas a proteger los sistemas, redes, servicios y datos institucionales frente a amenazas cibernéticas, accesos no autorizados y otros riesgos digitales. Incluye medidas de prevención, monitoreo continuo, detección oportuna y respuesta eficaz ante incidentes, en alineación con los marcos regulatorios aplicables y los principios de gestión de riesgos.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

Es un campo de la informática que se centra en la creación de sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana. Estas tareas incluyen el reconocimiento de voz, la toma de decisiones, la resolución de problemas, el aprendizaje y la adaptación. La IA utiliza algoritmos y modelos matemáticos para procesar grandes cantidades de datos, identificar patrones y hacer predicciones o recomendaciones.

INTEGRACIONES (API)

Son formas de conectar diferentes programas o sistemas para que puedan trabajar en conjunto. Esto permite que compartan información de manera automática, rápida y eficiente, sin necesidad de hacerlo manualmente.

AGILIDAD DE EQUIPO

Capacidad de un grupo de trabajo para adaptarse rápidamente a cambios, priorizar tareas, y entregar resultados de manera eficiente y colaborativa. Se enfoca en la flexibilidad, la comunicación constante, y la mejora continua para responder eficazmente a las necesidades del entorno o proyecto. Esto implica adoptar métodos que permitan trabajar de forma iterativa y transparente, maximizando el valor entregado.

¿TE FALTÓ ALGÚN TÉRMINO?

O ¿quieres profundizar en alguna otra temática? Queremos invitarte a participar de **"Transforma te escucha"** una canal de comunicación con línea directa con el equipo de transformación digital, diseñado para recoger tus opiniones, sugerencias y preguntas, y así mejorar continuamente nuestros procesos y servicios.

ESPERAMOS TUS COMENTARIOS
¡ESTAMOS AQUÍ PARA ESCUCHARTE!
transforma@uai.cl