

TRANSFORMA

¿Sabías que?

J U N I O

A partir de los encuentros "Te Escucha" realizados en mayo y junio, recopilamos una serie de preguntas frecuentes sobre el proyecto SIS-EcoSIS, junto con sus respectivas respuestas, que compartimos a continuación.

1 ¿QUÉ ES TRANSFORMA UAI?

El proyecto de Transformación Digital Transforma UAI, nace para impulsar a la UAI a ser una universidad moderna y de vanguardia, desarrollando una oferta formativa de innovadora con mayor flexibilidad y articulación curricular, que transforme la experiencia digital de estudiantes, académicos y administrativos, y habilite una organización más eficiente, ágil, adaptable y basada en datos para la toma de decisiones.

3 ¿QUÉ SISTEMAS SE ESTÁN IMPLEMENTANDO?

Los sistemas que se están implementando son:

SIS (Sistema de Información Estudiantil): Motor académico y tecnológico de la Universidad. En el SIS se sistematiza el modelo académico a través de sus diferentes programas y se generan las capacidades para crear y planear la oferta y programación académica, toma de ramos y el día a día de los estudiantes, entre muchas otras funcionalidades relacionadas con los Estudiantes, Académicos y Administrativos.

EcoSIS: sistemas como el LMS para la interacción académica entre profesores y estudiantes o un CRM para gestionar el ciclo de vida de un estudiante. Ecosistema ("Eco") de aplicaciones y soluciones tecnológicas que se integran a nuestro sistema académico o SIS. Para realizar los principales procesos académicos y administrativos se requieren diferentes soluciones integradas al SIS.

ERP: sistema financiero contable. Plataforma que integra y automatiza los principales procesos financieros y contables de la universidad. Con un ERP integrado y de clase mundial, lograremos una mayor eficiencia operativa al automatizar procesos manuales y centralizar el acceso a la información financiera/contable.

EPM: sistema de gestión financiera y presupuestaria. Plataforma que se integra y complementa al ERP entregando a los equipos administrativos herramientas para la planificación, optimización y control de gestión institucional. En este sistema se centralizarán los procesos de presupuesto financiero, sus proyecciones periódicas y el análisis de indicadores de gestión asociados.

6 ¿QUÉ ÁREAS DE LA UNIVERSIDAD SE VERÁN IMPACTADAS?

Todas. Desde la gestión académica y financiera hasta la experiencia estudiantil, incluyendo procesos de matrícula, programación académica, admisión, graduación, entre otros.

8 ¿CÓMO PUEDO MANTENERME INFORMADO?

Puedes mantenerte informado a través de diferentes medios, como los siguientes:

- Sitio web institucional www.uai.cl/transforma
- Comunicaciones internas Transforma: "¿Sabías que?", "Roadtrip", "Te escucha".
- Reuniones informativas.
- Encuestas y espacios de escucha.
- Canal de consultas a través del correo transforma@uai.cl

10 ¿QUÉ PASA SI NO ME ADAPTO RÁPIDO AL NUEVO SISTEMA?

El proceso está pensado para acompañarte paso a paso. Habrá soporte continuo y personas disponibles para ayudarte en cada etapa. Recuerda que siempre puedes resolver tus dudas ingresando a la página web o escribiendo al correo transforma@uai.cl

12 ¿CÓMO AFECTARÁ ESTO MI TRABAJO DIARIO?

Dependiendo de tu rol, podrías experimentar cambios en los sistemas que usas actualmente para procesos como matrícula, carga académica, gestión financiera o consultas estudiantiles. Se espera una reducción en tareas manuales, mayor autonomía, y mejor acceso a la información para tomar decisiones. La transformación irá acompañada de capacitaciones y apoyo para facilitar la adaptación.

14 ¿QUIÉN ME PUEDE AYUDAR SI TENGO DUDAS?

Cada unidad contará con referentes del proyecto y embajadores del cambio que serán tu primer punto de contacto para resolver inquietudes. Y recuerda que siempre puedes ingresar a la página web de Transforma para contar con información o escribiendo al correo transforma@uai.cl

16 ¿TENGO QUE HACER ALGO AHORA POR ESTE PROYECTO?

Por ahora, lo más importante es mantenerse informado y abierto al cambio. Pronto comenzarán a ver oportunidades de participar en capacitaciones, pruebas del sistema y actividades informativas. Tu participación será clave para asegurar que los nuevos procesos y herramientas funcionen bien para todos.

18 ¿QUÉ PASA SI ALGO SALE MAL DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN?

Hay equipos especializados que monitorean cada etapa para prevenir errores y resolverlos rápidamente si ocurren. La prioridad es cuidar la continuidad del trabajo.

2 ¿POR QUÉ SE ESTÁ IMPLEMENTANDO ESTE PROYECTO?

Para impulsar la transformación institucional, con una base tecnológica y digital robusta, sustentable y flexible, habilitando la estrategia de la Universidad para liderar en innovación y excelencia. Fomentando la colaboración y gestionando el cambio cultural y de procesos para enriquecer la experiencia de la comunidad UAI.

4 ¿CUÁNDO ESTARÁN DISPONIBLES ESTOS NUEVOS SISTEMAS?

Los nuevos sistemas estarán disponibles a partir de:

ERP: agosto 2025.

EPM: septiembre 2025.

SIS y EcoSIS: Julio 2026 a marzo 2027.

5 ¿QUÉ BENEFICIOS TRAERÁ ESTA TRANSFORMACIÓN?

Dentro de los beneficios que traerá esta transformación, se destacan:

- Procesos más simples y eficientes.
- Mejor experiencia digital.
- Datos centralizados y confiables.
- Tecnología moderna y escalable.
- Mayor agilidad y toma de decisiones basada en datos.

7 ¿QUIÉNES ESTÁN LIDERANDO ESTE PROYECTO?

Un equipo multidisciplinario compuesto por líderes funcionales, técnicos, de gestión del cambio y representantes de distintas áreas de la UAI, junto con socios tecnológicos como Ellucian, Oracle y Deloitte.

9 ¿CÓMO SE INTEGRARÁN LOS NUEVOS SISTEMAS CON LOS QUE YA UTILIZAMOS?

Lo primero que se realizará es evaluar cuáles de los sistemas que hoy utilizamos seguiremos haciéndolo y cuáles serán reemplazados. Los nuevos sistemas están diseñados para integrarse con soluciones ya existentes y nuevas, a través de herramientas de conectividad como Ellucian Ethos. Esto permitirá que los datos fluyan entre plataformas sin necesidad de duplicarlos, manteniendo la continuidad operativa y mejorando la calidad de la información disponible.

11 ¿CÓMO IMPACTA EN LA GESTIÓN DIARIA DE LA UNIVERSIDAD?

Transforma UAI busca simplificar los procesos y mejorar la experiencia digital de toda la comunidad. Notarás cambios como plataformas más intuitivas, tiempos de respuesta más rápidos, menos papeleo y una mayor disponibilidad de información en línea. Esto hará tu día a día más ágil, eficiente y enfocado en tareas de valor.

13 ¿ESTO AFECTARÁ MI ROL O RESPONSABILIDADES?

No necesariamente. El proyecto busca mejorar herramientas y procesos, no reemplazar personas. Tu experiencia será clave para que el cambio funcione bien.

15 ¿QUÉ SIGNIFICA "TRANSFORMACIÓN DIGITAL" PARA LA UAI?

En la UAI, transformación digital significa repensar nuestros procesos, cultura y herramientas para hacer un mejor uso de la tecnología. No se trata solo de implementar nuevos sistemas, sino de impulsar una nueva forma de trabajar, colaborar y entregar valor a estudiantes, docentes y personal.

17 ¿ESTE PROYECTO TIENE ALGÚN IMPACTO EN LOS ESTUDIANTES O USUARIOS EXTERNOS?

Sí, también está pensado para mejorar su experiencia digital, simplificando procesos como matrícula, acceso a información, pagos, entre otros.

19 ¿POR QUÉ SE HABLA TANTO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y NO SOLO DE UN SISTEMA NUEVO?

Porque no se trata solo de cambiar software, sino de mejorar la forma en que trabajamos, colaboramos y tomamos decisiones en toda la universidad.

TIENES OTRA PREGUNTA?

O ¿quieres profundizar en alguna otra temática? Queremos invitarte a participar de "Transforma te escucha" una canal de comunicación con línea directa con el equipo de transformación digital. Diseñado para recoger tus opiniones, sugerencias y preguntas, y así mejorar continuamente nuestros procesos y servicios.

Escríbenos a transforma@uai.cl

¡ESPERAMOS TUS COMENTARIOS Y ESTAMOS AQUÍ PARA ESCUCHARTE!