



Versión 2019
Estudio **Zoom** al
TRABAJO

TENDENCIAS DE LOS TRABAJADORES CHILENOS



DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO

OBJETIVO DEL ESTUDIO

- ✓ ChilescoPIO Zoom al Trabajo es una investigación realizada anualmente por la consultora Visión Humana y la Escuela de Psicología de la Universidad Adolfo Ibáñez.
- ✓ Su objetivo es comprender los cambios emergentes en el vínculo que los trabajadores chilenos desarrollan hacia el trabajo y las empresas.

1.236

encuestas en línea a personas de 18 a 65 años, de los GSE AB, C1a, C1b, C2, C3 y D, con trabajo remunerado y residentes en el Gran Santiago, Gran Valparaíso, Gran Concepción y las 13 principales ciudades del país.

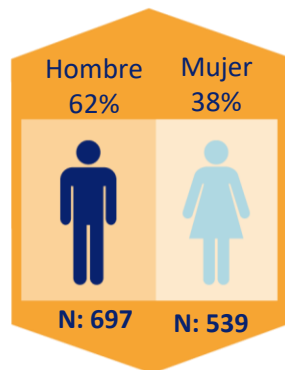
Los resultados fueron ponderados según la proporción real en la población general en cuanto a sexo, edad, GSE y habitantes de cada comuna considerada.

El trabajo de campo se realizó durante los meses de agosto y septiembre del 2019.

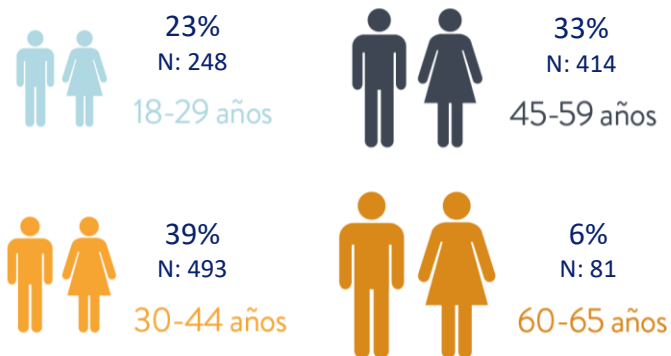


DETALLE DE LA MUESTRA

% SEXO



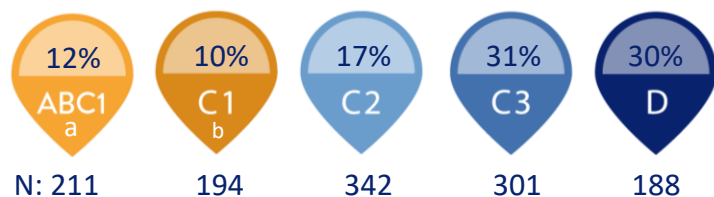
% EDAD



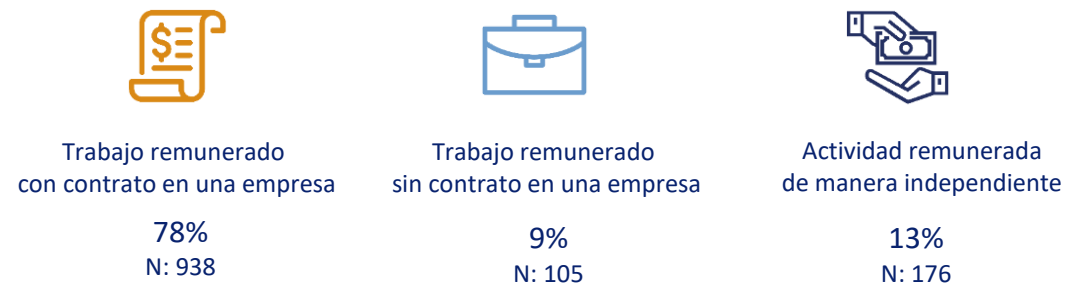
TRABAJO



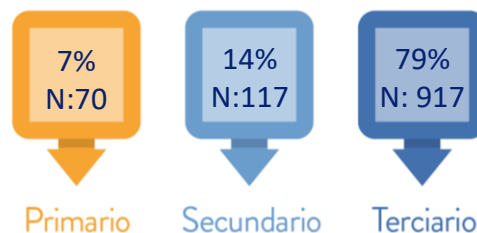
NSE



TIPO DE TRABAJO



SECTORES

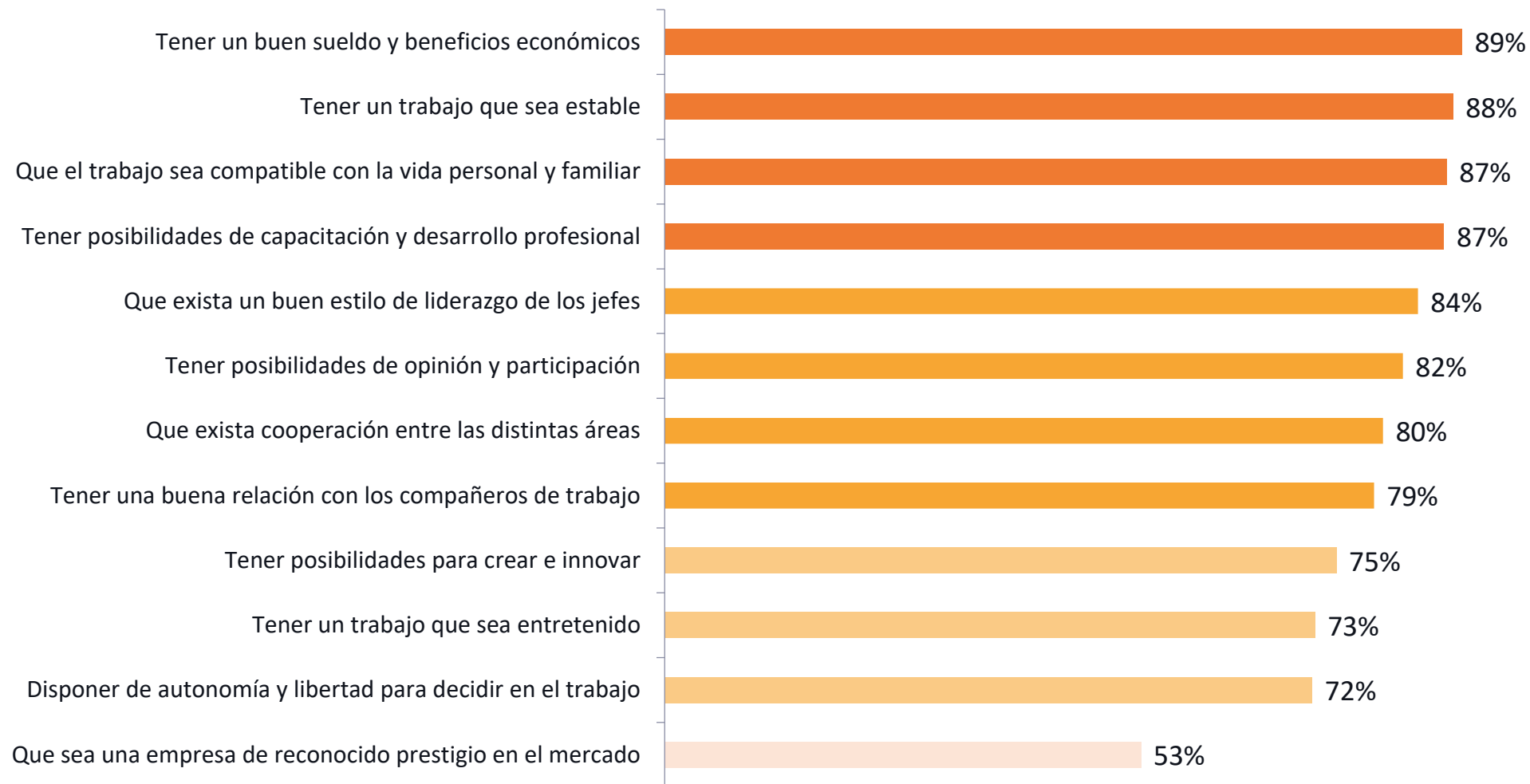




COMPROMISO LABORAL

MOTIVACIONES EN EL TRABAJO

% Muy importante o Extremadamente importante

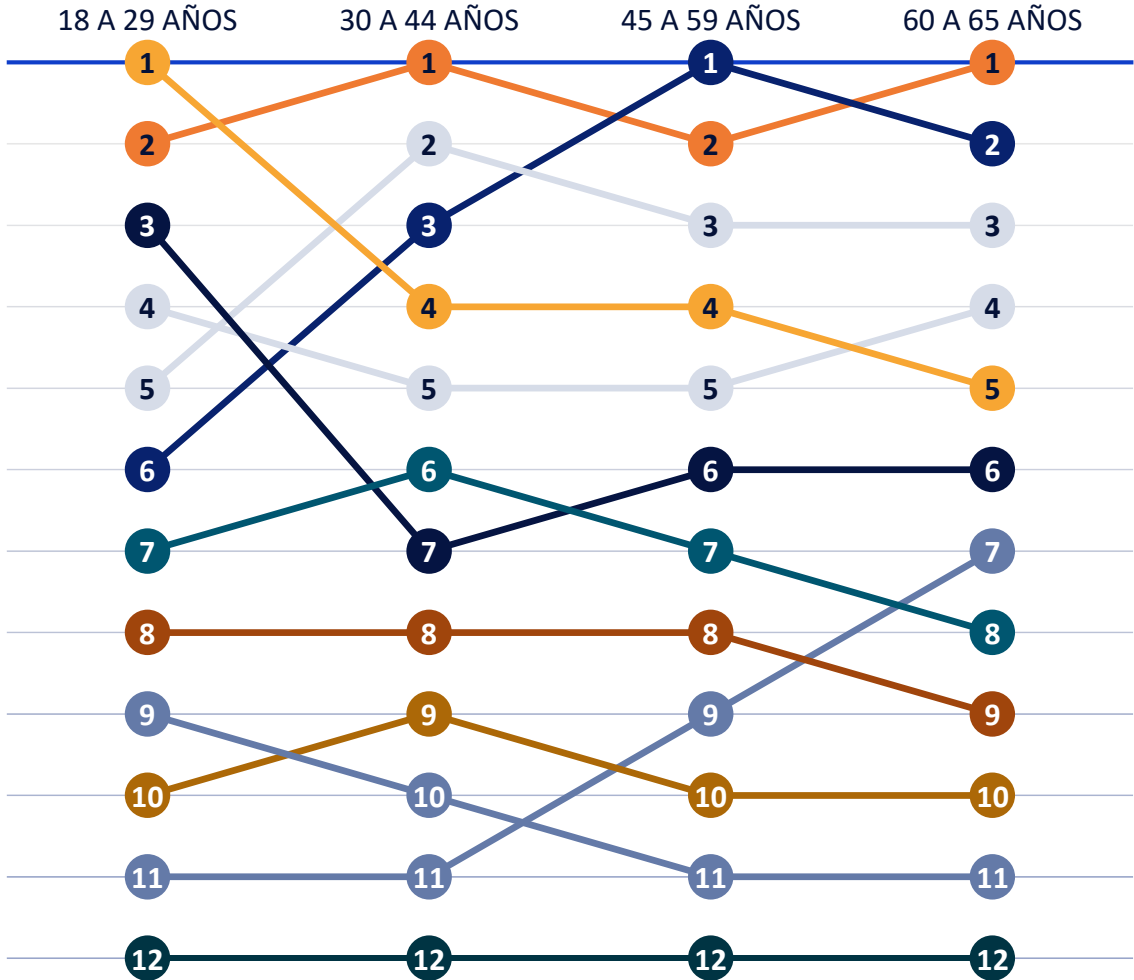


La siguiente es una lista de aspectos que la gente considera importante para sentirse feliz y comprometido con la empresa o lugar en que trabaja. La idea es que indique qué tan importante es cada uno de ellos para usted. En una escala de 1 a 5, donde 1 es “Nada importante” y 5 “Extremadamente importante, esencial” – Base: 1236 que realizan algún trabajo remunerado

RANKING DE POSICIONAMIENTO RELATIVO DE MOTIVACIONES EN EL TRABAJO

% Muy importante o Extremadamente importante

Ubicación relativa de cada atributo respecto del resto

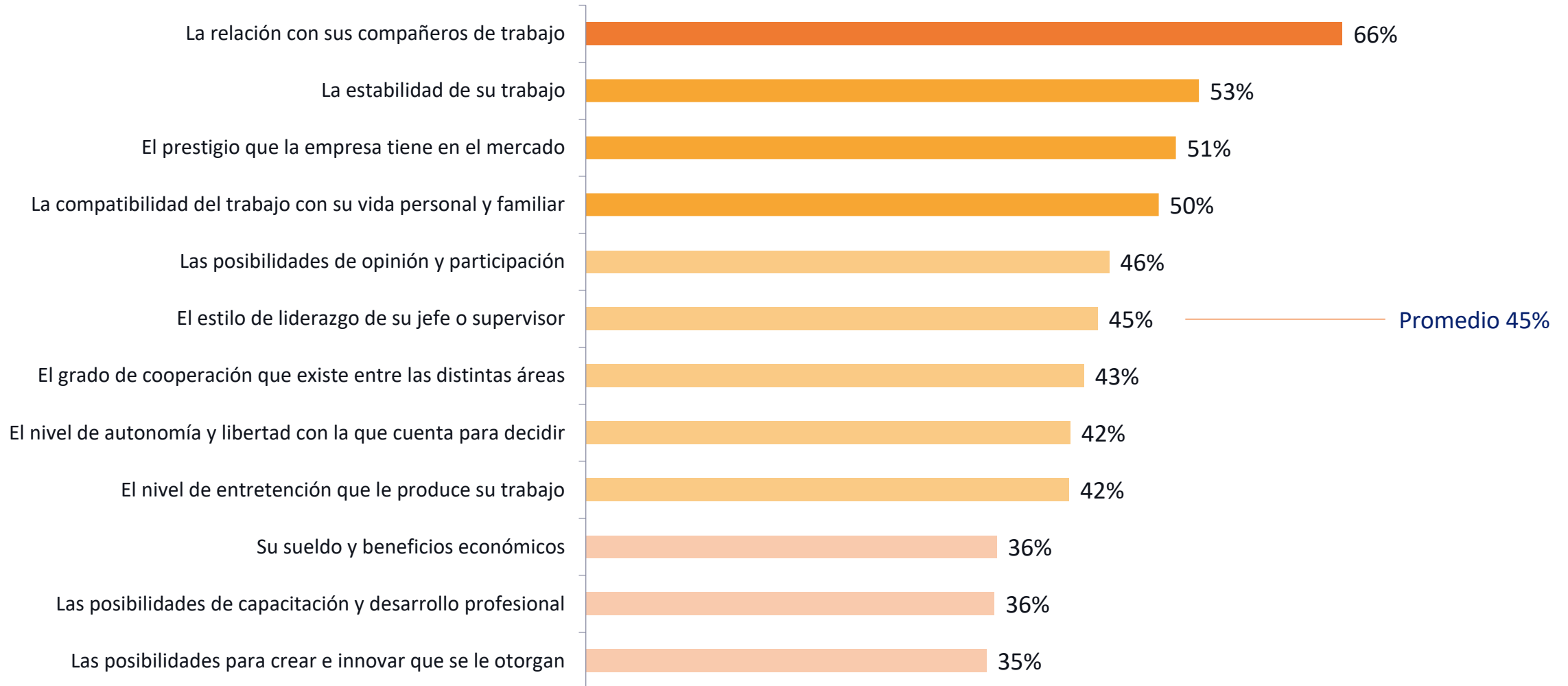


- Tener un buen sueldo y beneficios económicos
- Tener un trabajo que sea estable
- Que el trabajo sea compatible con la vida personal y familiar
- Que exista un buen estilo de liderazgo de los jefes
- Tener posibilidades de capacitación y desarrollo profesional
- Tener posibilidades de opinión y participación
- Tener un trabajo que sea entretenido
- Que exista cooperación entre las distintas áreas
- Tener una buena relación con los compañeros de trabajo
- Tener posibilidades para crear e innovar
- Disponer de autonomía y libertad para decidir en el trabajo
- Que sea una empresa de reconocido prestigio en el mercado

La siguiente es una lista de aspectos que la gente considera importante para sentirse feliz y comprometido con la empresa o lugar en que trabaja. La idea es que indique qué tan importante es cada uno de ellos para usted. En una escala de 1 a 5, donde 1 es “Nada importante” y 5 “Extremadamente importante, esencial” – Base: 1236 que realizan algún trabajo remunerado

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS DEL TRABAJO

% Muy o Bastante satisfecho

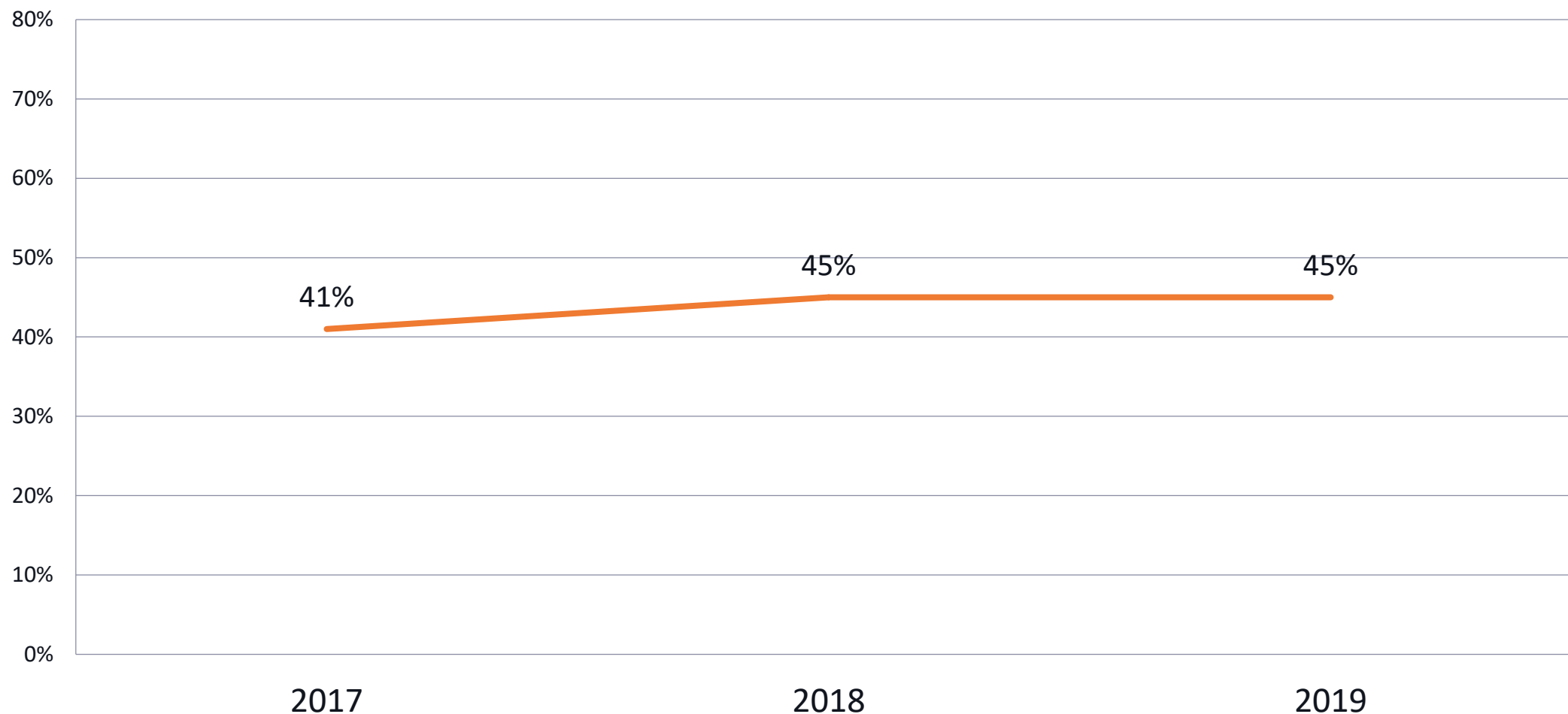


Respecto de su trabajo principal, ¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con los siguientes aspectos? En una escala de 1 a 5, donde 1 es “Nada satisfecho” y 5 es “Muy satisfecho” – Base: 1043 que trabajan en una empresa

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS DEL TRABAJO

% Muy o Bastante satisfecho

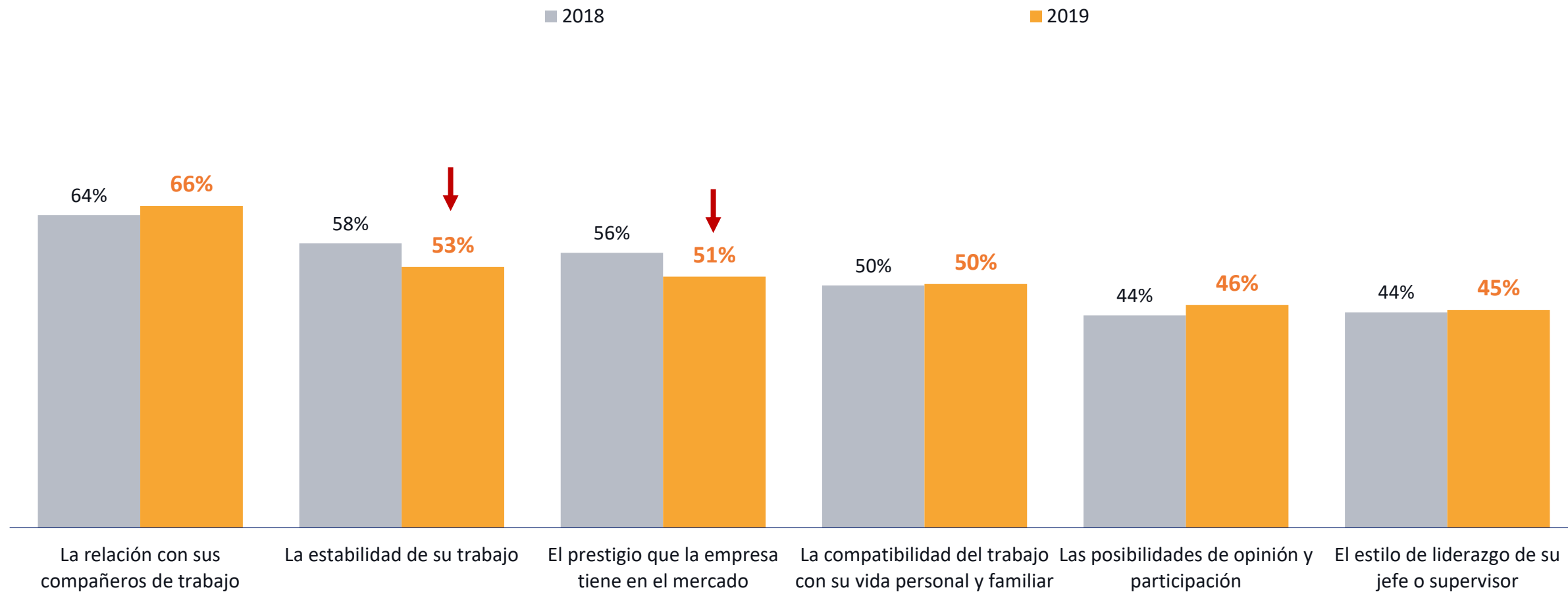
Promedio satisfacción con todos los aspectos del trabajo



Respecto de su trabajo principal, ¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con los siguientes aspectos? En una escala de 1 a 5, donde 1 es “Nada satisfecho” y 5 es “Muy satisfecho” – Base: 1043 que trabajan en una empresa

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS DEL TRABAJO

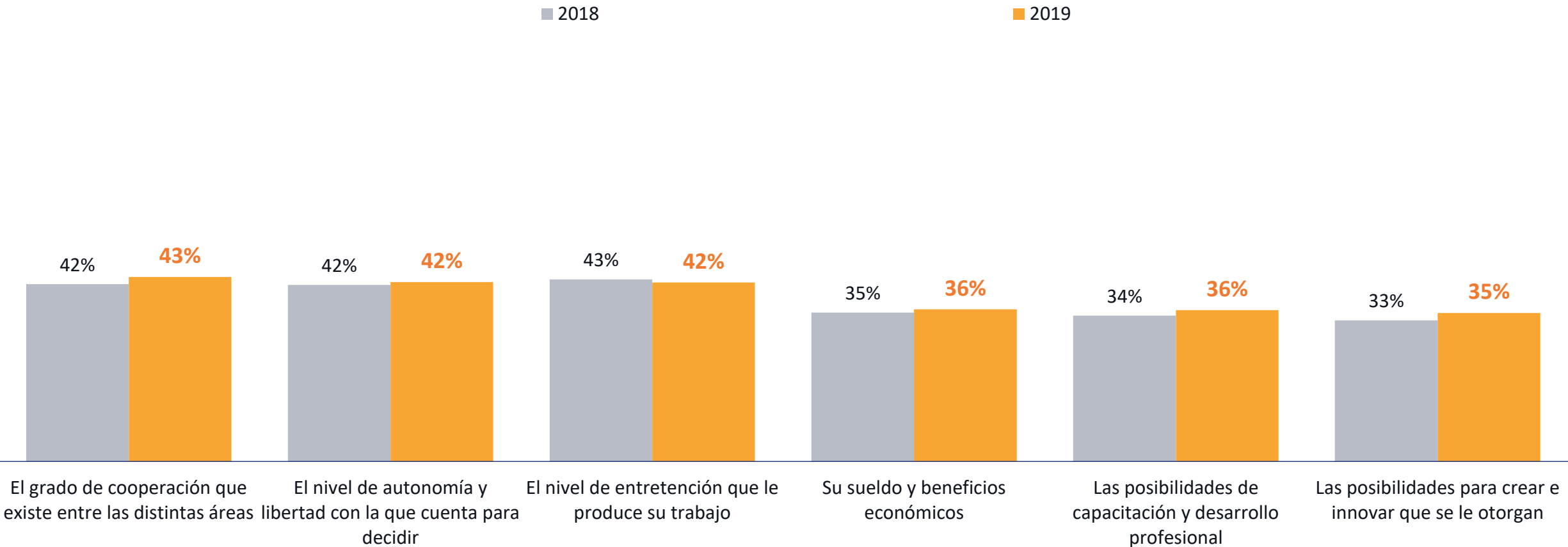
% Muy o Bastante satisfecho



Respecto de su trabajo principal, ¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con los siguientes aspectos? En una escala de 1 a 5, donde 1 es “Nada satisfecho” y 5 es “Muy satisfecho” – Base: 1043 que trabajan en una empresa

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS DEL TRABAJO

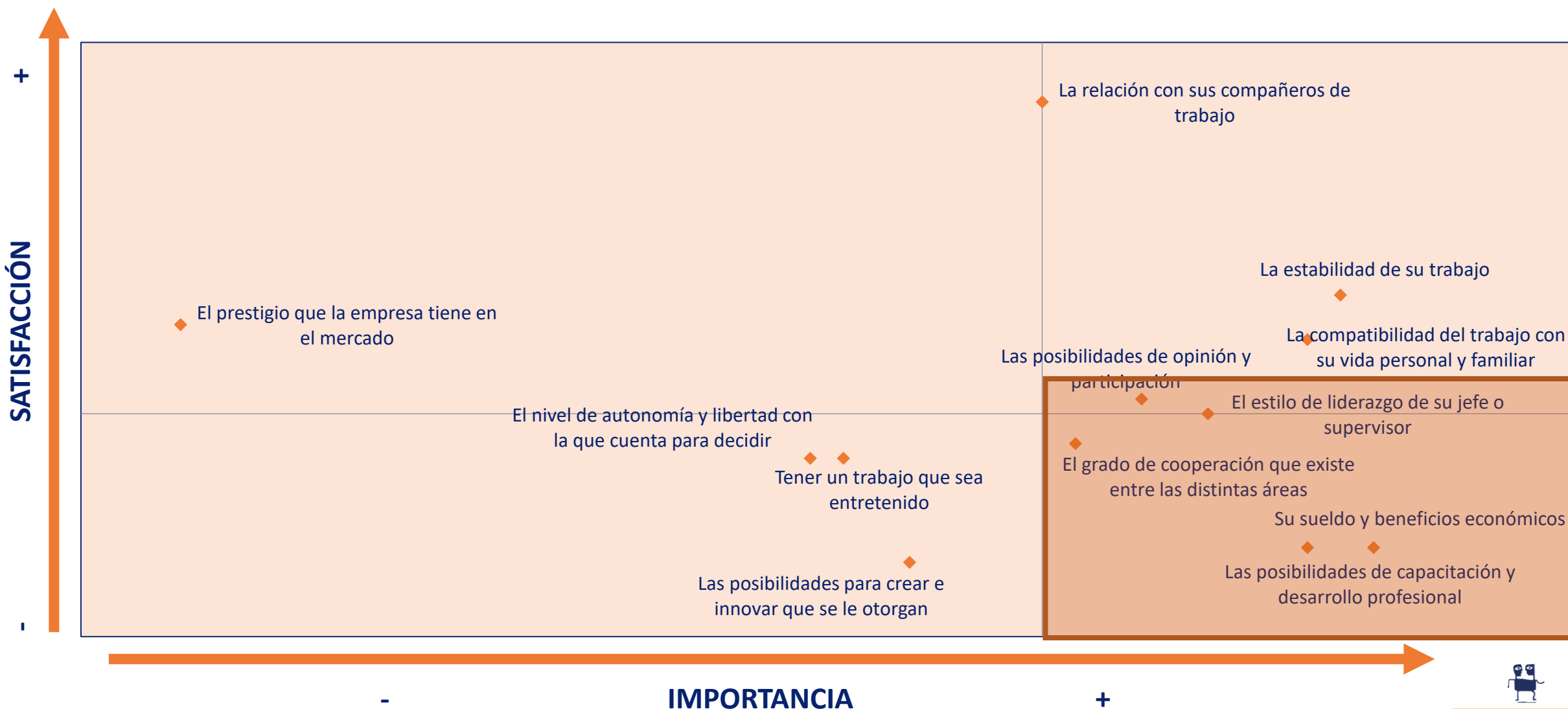
% Muy o Bastante satisfecho



Respecto de su trabajo principal, ¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con los siguientes aspectos? En una escala de 1 a 5, donde 1 es “Nada satisfecho” y 7 es “Muy satisfecho” – Base: 1043 que trabajan en una empresa

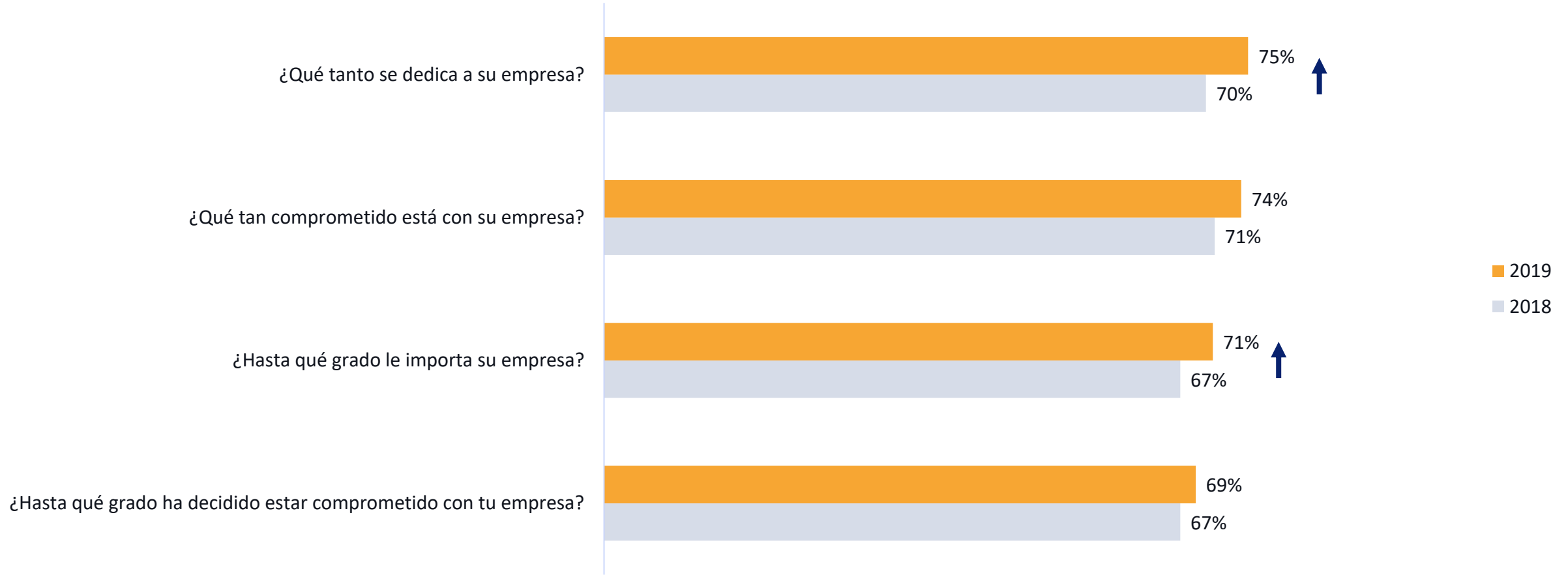
MATRIZ DE MOTIVACIONES Y SATISFACCIÓN LABORAL

(Base: 1043 que trabajan en una empresa)



NIVEL DE COMPROMISO CON LA EMPRESA

% Bastante o Extremadamente



Pensando en su empresa o lugar de trabajo principal, ¿Cómo respondería a las siguientes preguntas...? – Base: 1043 que trabajan en una empresa



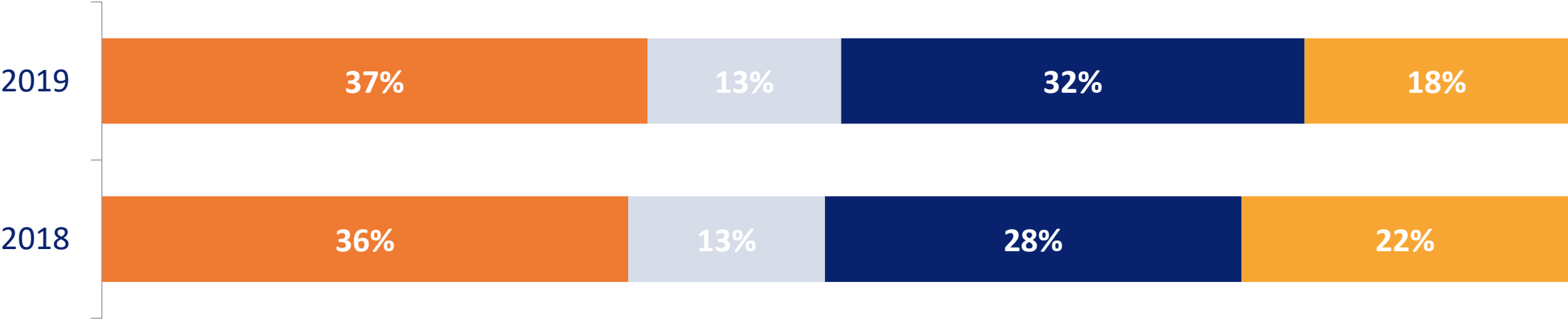
SALUD MENTAL EN EL TRABAJO

EXIGENCIA PERCIBIDA EN EL TRABAJO

% Total, Respuesta única

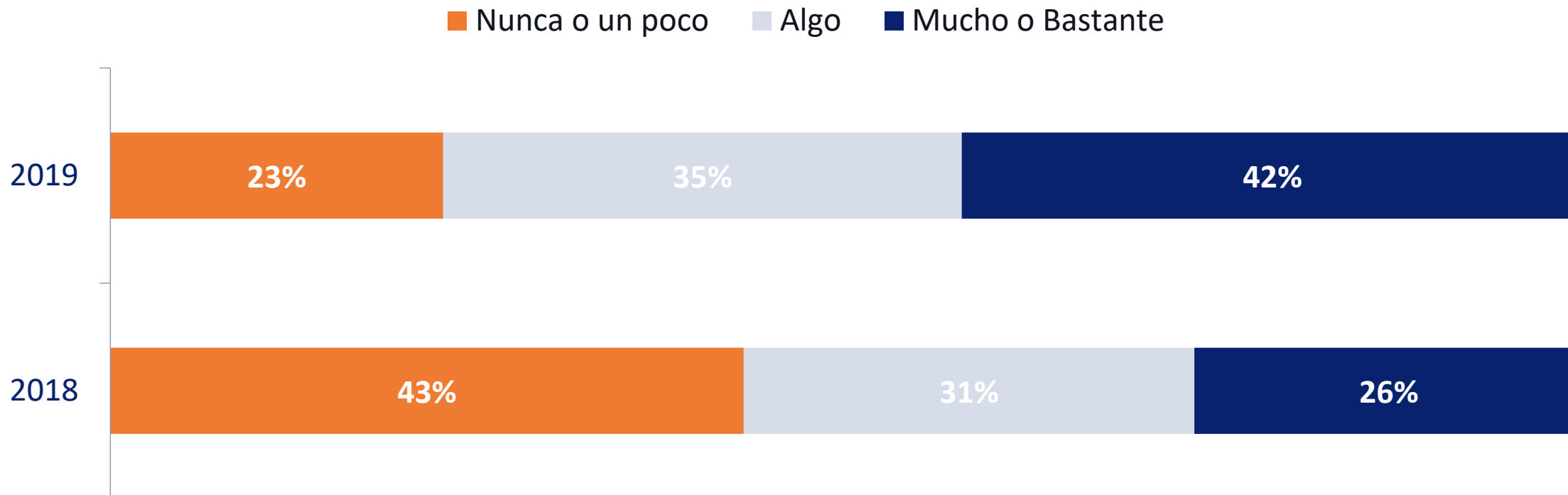


■ Psicológicamente exigente ■ Físicamente exigente ■ Psicológica y físicamente exigente ■ Ninguna de las anteriores



NIVEL DE ESTRÉS LABORAL

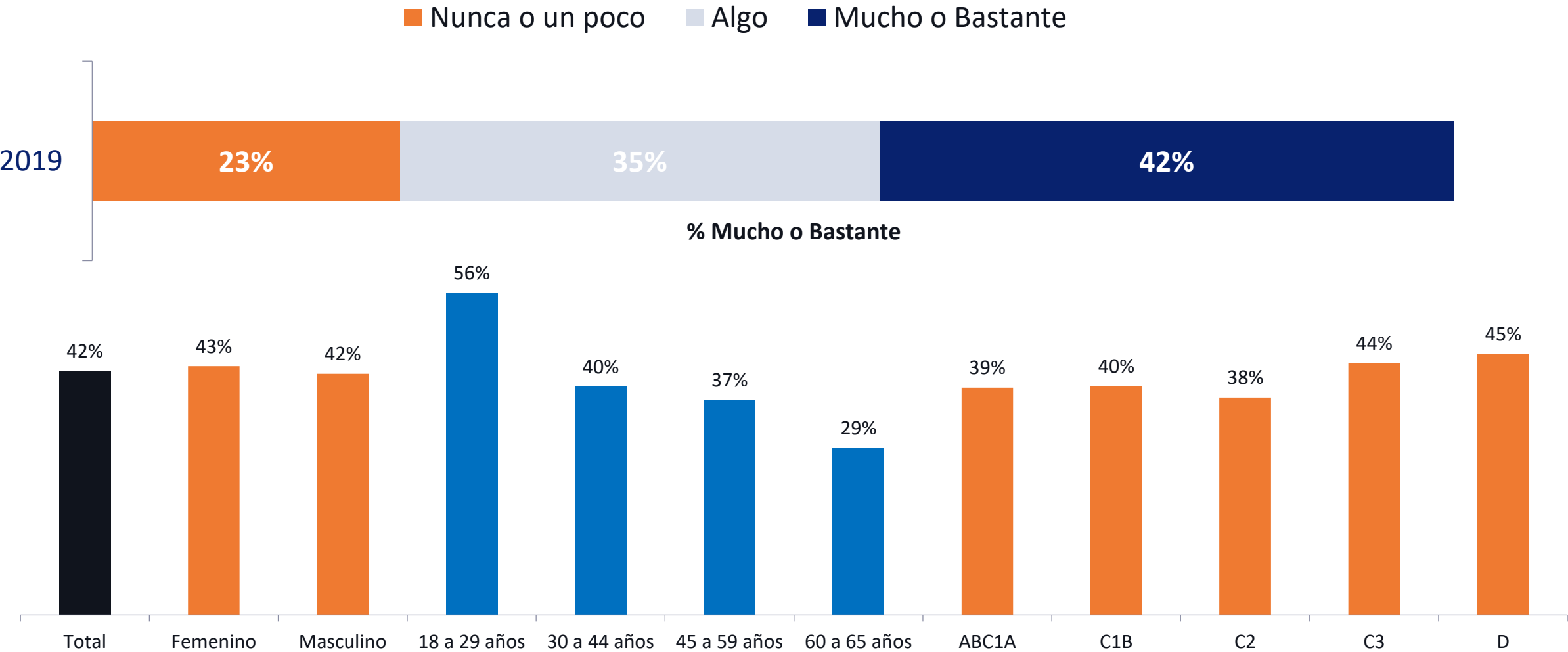
% Total, Respuesta única



Estrés se refiere a cuando uno se siente tenso(a), inquieto(a), nervioso(a), ansioso(a), o es incapaz de dormir por la noche porque su mente está preocupada todo el tiempo por temas relacionados con el trabajo ¿En qué grado usted tiene estas sensaciones? – Base: 1043 que trabajan en una empresa

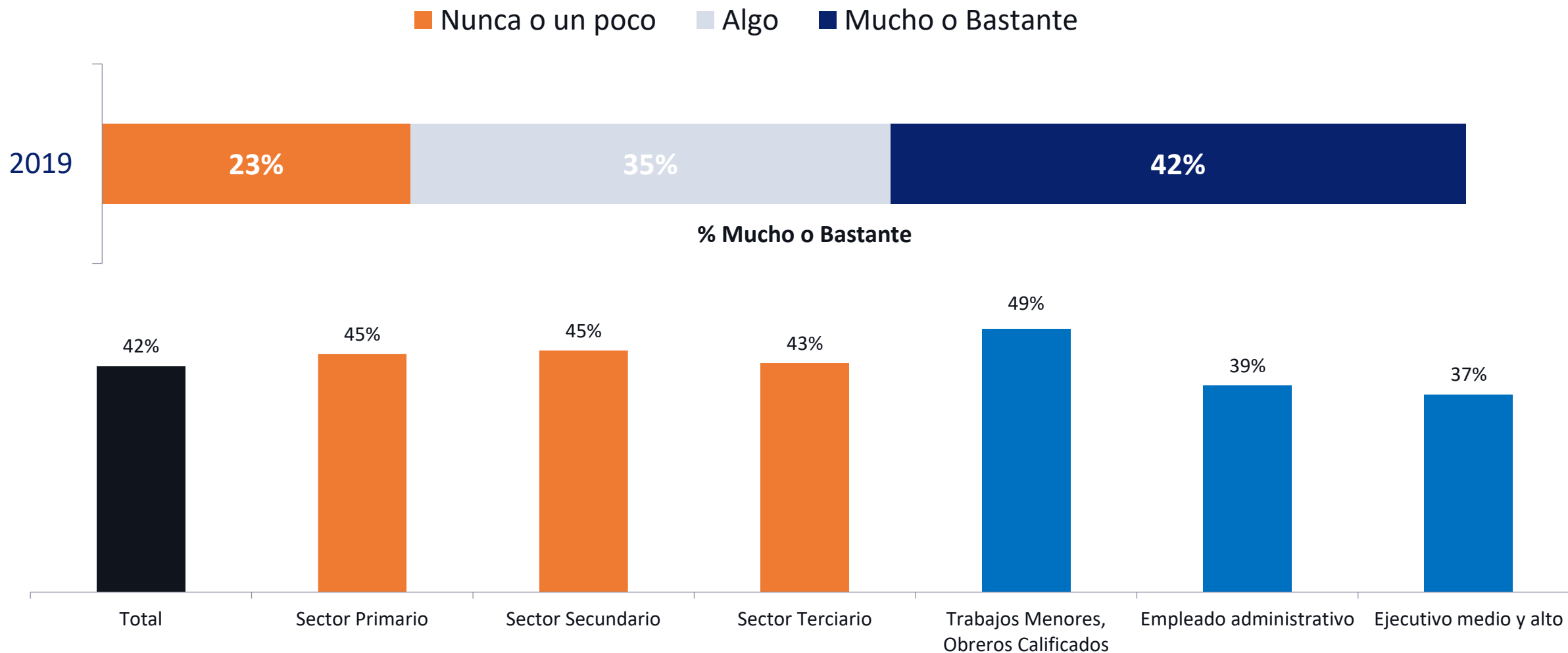
NIVEL DE ESTRÉS LABORAL

% Total, Respuesta única



NIVEL DE ESTRÉS LABORAL

% Total, Respuesta única

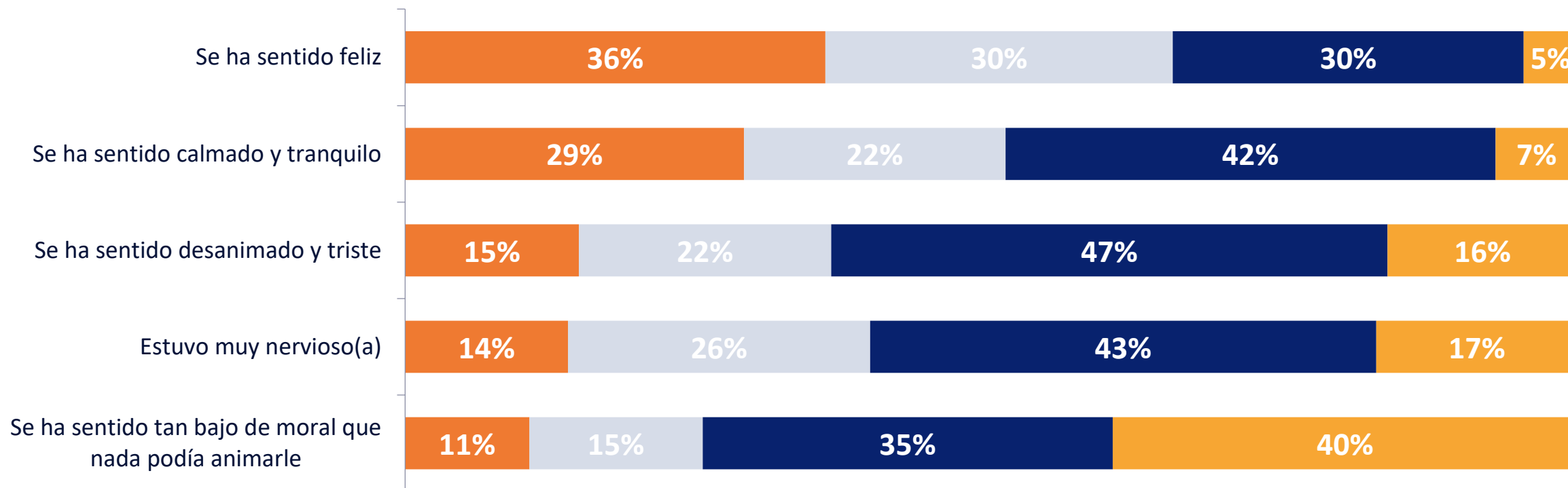


Estrés se refiere a cuando uno se siente tenso(a), inquieto(a), nervioso(a), ansioso(a), o es incapaz de dormir por la noche porque su mente está preocupada todo el tiempo por temas relacionados con el trabajo ¿En qué grado usted tiene estas sensaciones? – Base: 1043 que trabajan en una empresa

ESCALA DE SALUD MENTAL

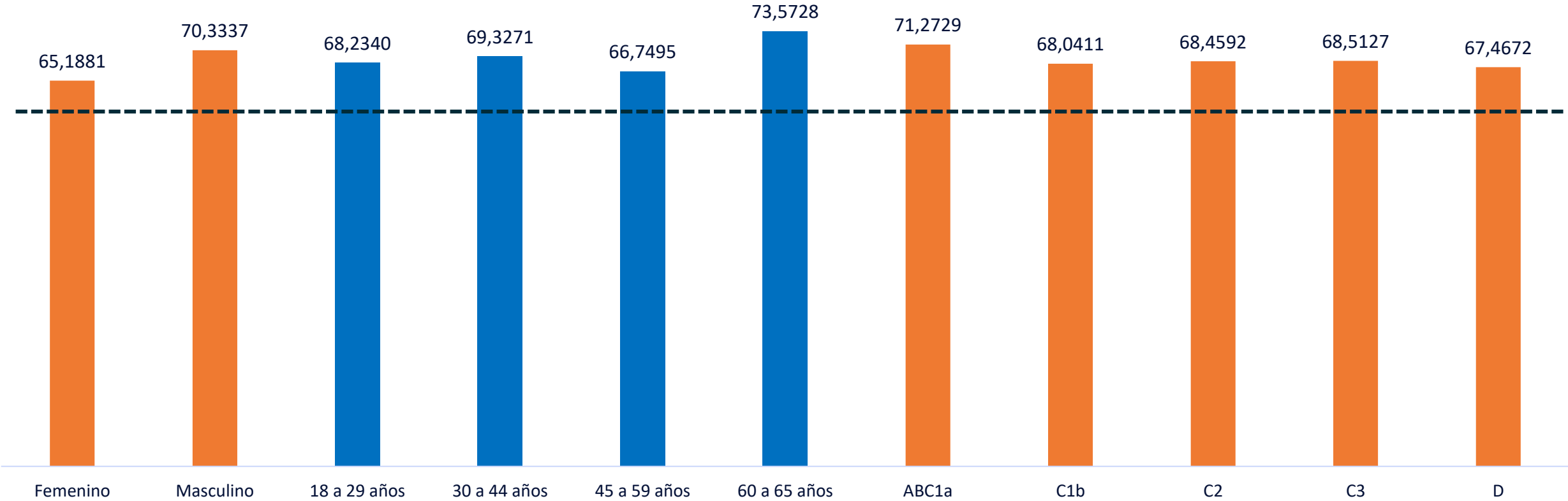
% Total, Respuesta única

■ Todo el tiempo o la mayoría del tiempo ■ Una buena cantidad de tiempo ■ Algo de tiempo ■ Nunca



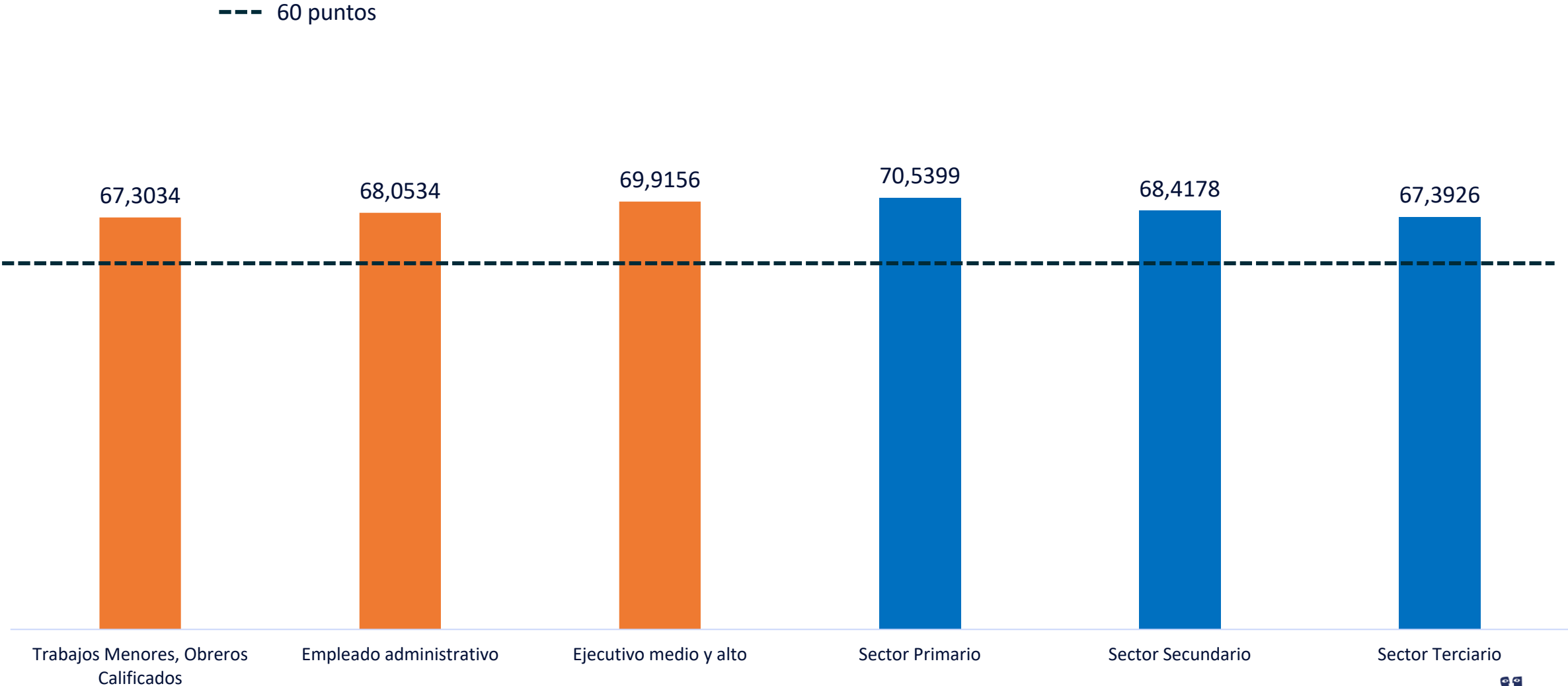
ÍNDICE DE SALUD MENTAL

--- 60 puntos

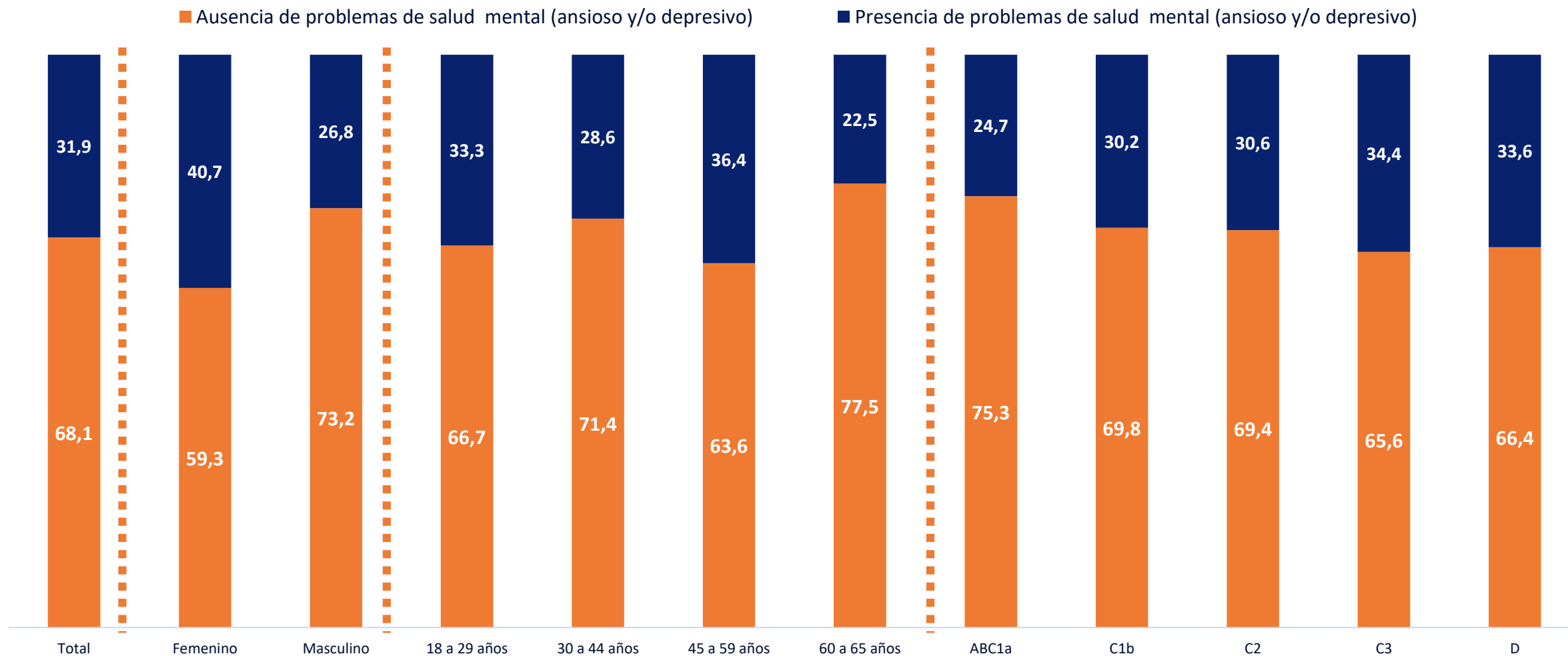


Sobre 60 puntos se asume ausencia de problemas mentales anímicos y de ansiedad
Mental Health Index de Cuijpers et al. (2009) y Thorsen et al. (2013)

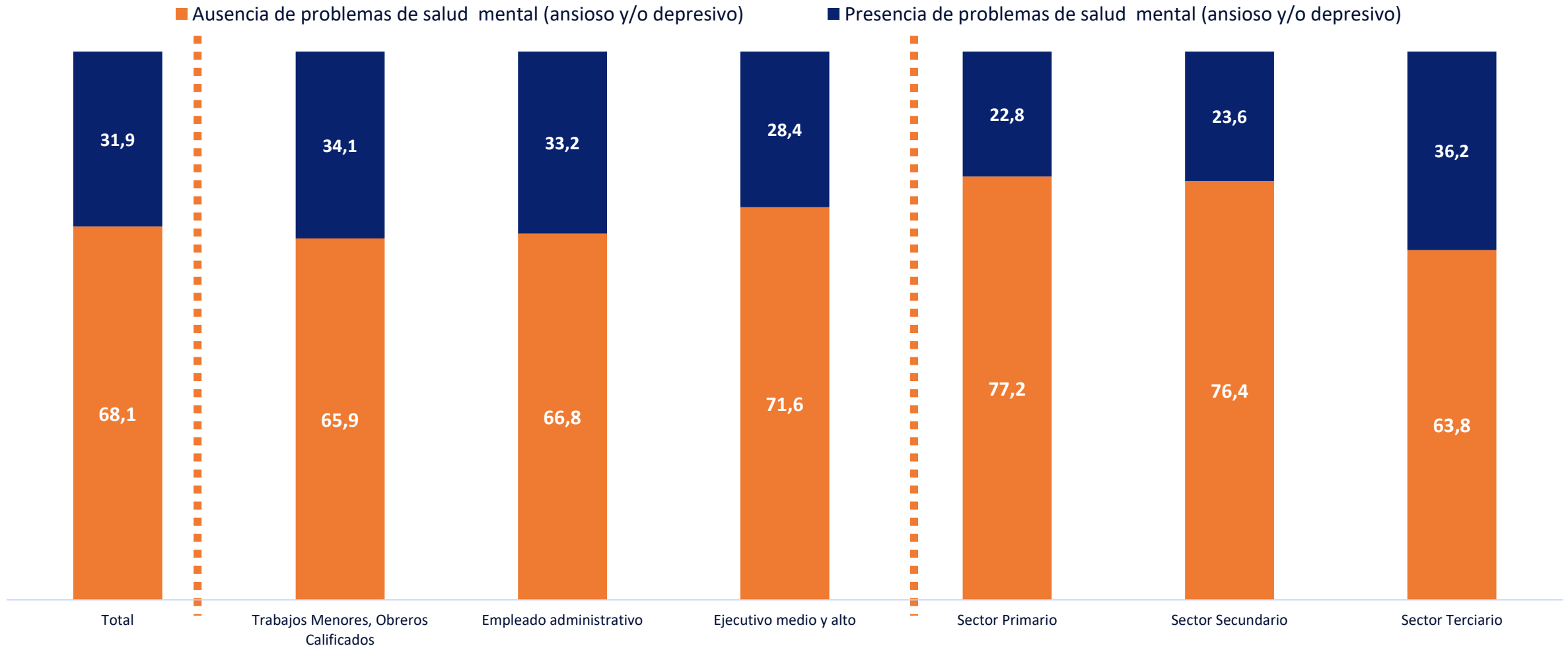
ÍNDICE DE SALUD MENTAL



PRESENCIA O AUSENCIA DE PROBLEMAS DE SALUD MENTAL (COMPORTAMIENTO ANSIOSO Y/O DEPRESIVO)



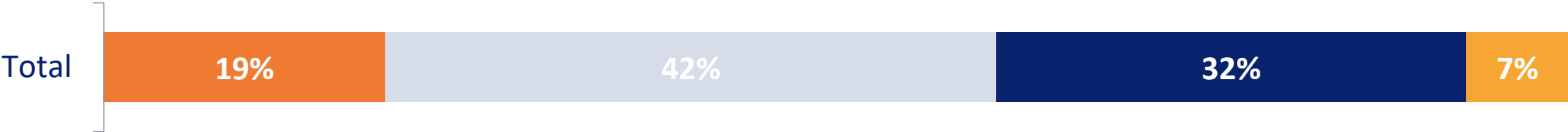
PRESENCIA O AUSENCIA DE PROBLEMAS DE SALUD MENTAL (COMPORTAMIENTO ANSIOSO Y/O DEPRESIVO)



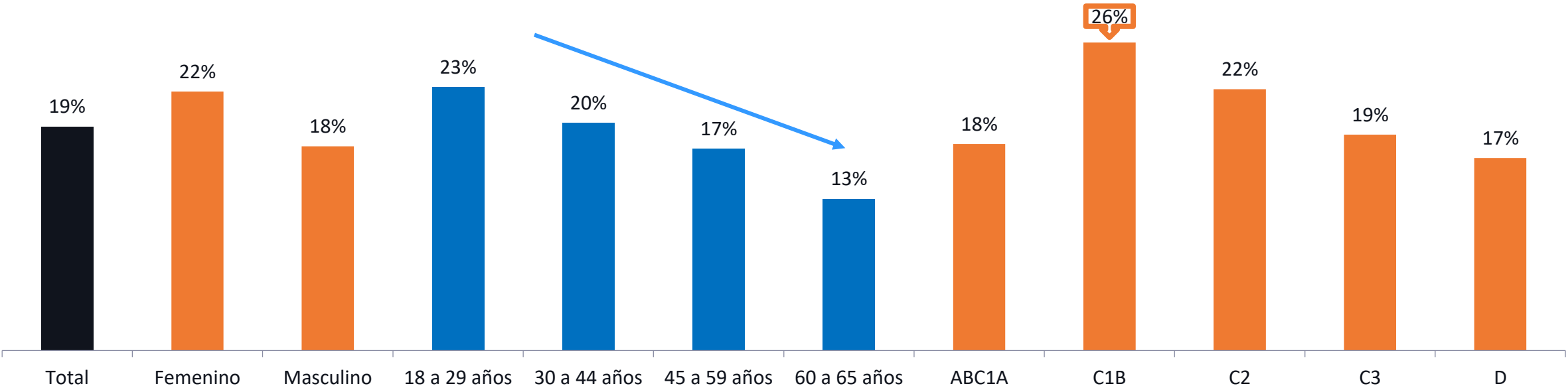
EFECTO DEL TRABAJO EN LA SALUD MENTAL

% Total, respuesta única

■ Está peor que antes ■ Está igual que antes ■ Está mejor que antes ■ No sabe o no responde



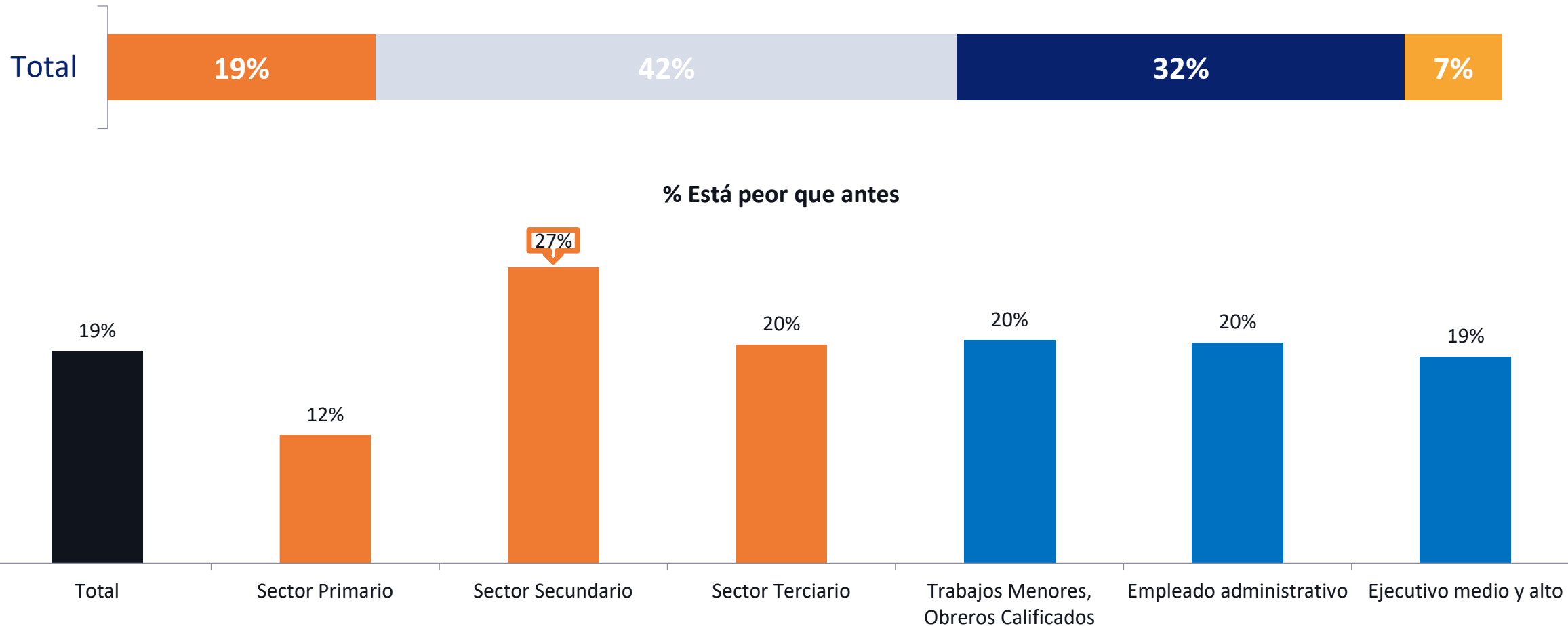
% Está peor que antes



EFECTO DEL TRABAJO EN LA SALUD MENTAL

% Total, respuesta única

■ Está peor que antes ■ Está igual que antes ■ Está mejor que antes ■ No sabe o no responde



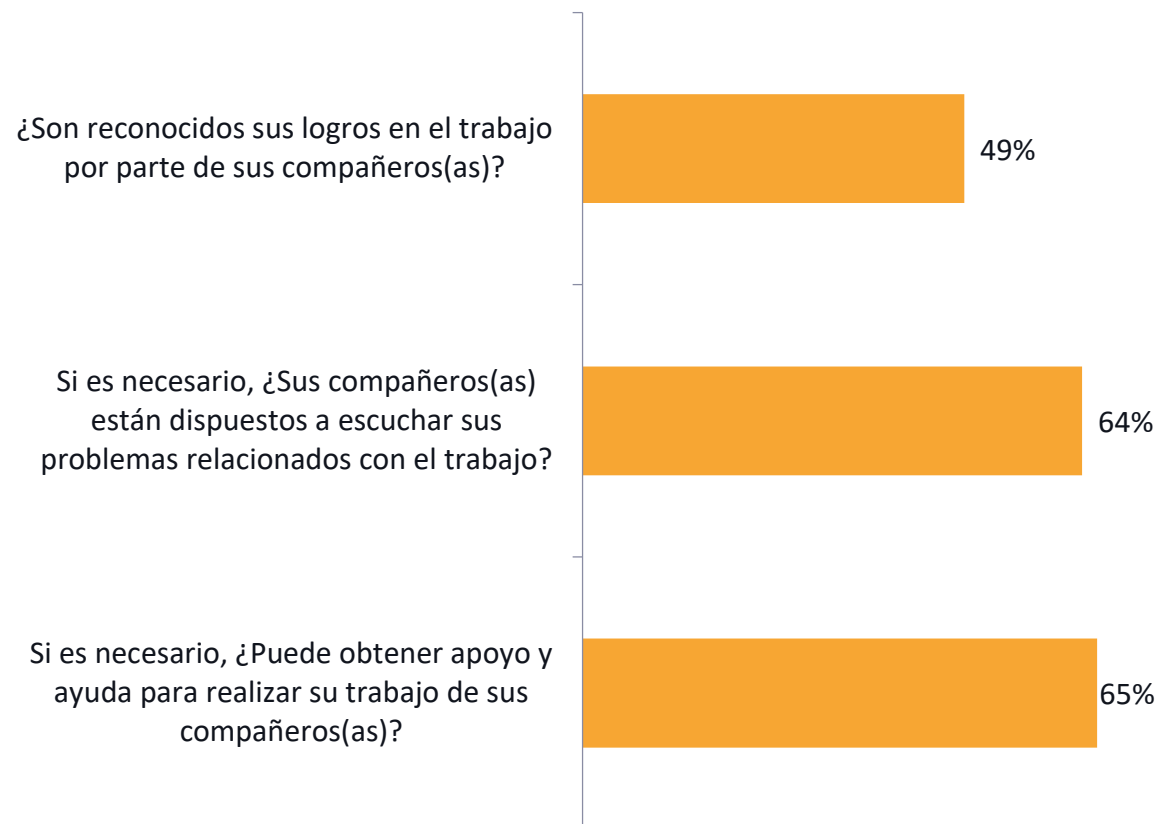


APOYO LABORAL

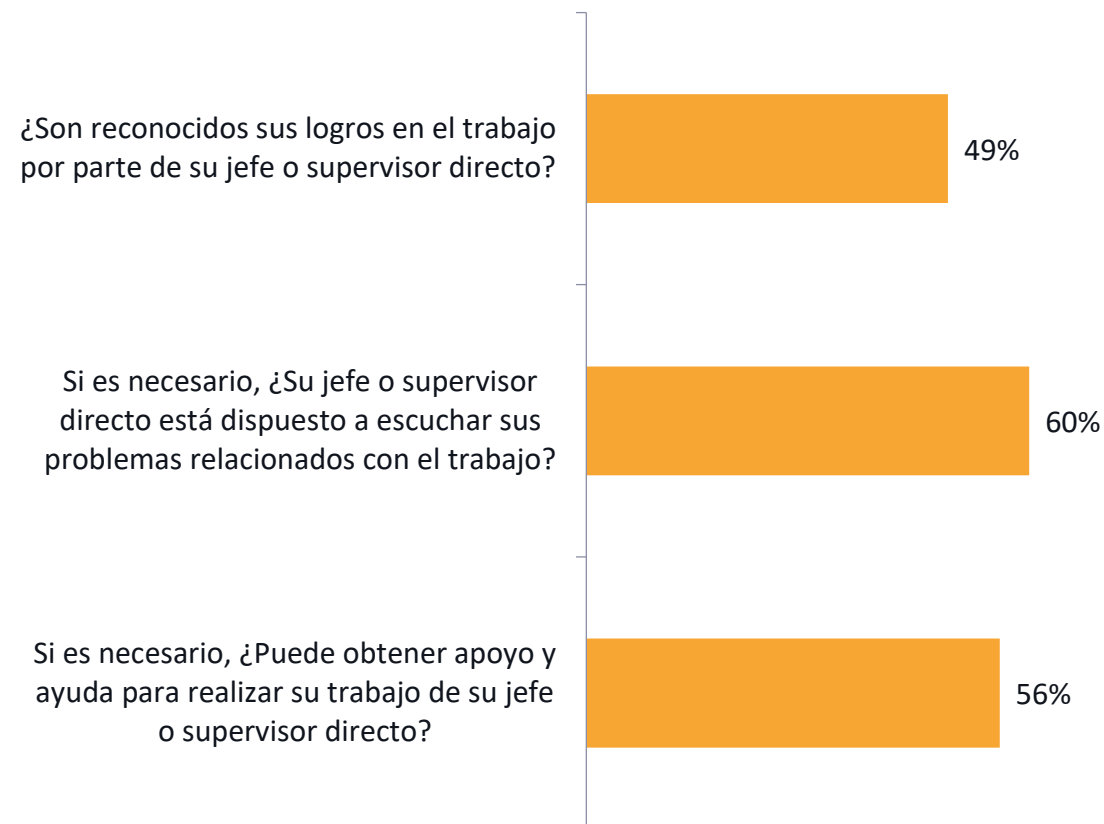
APOYO LABORAL PERCIBIDO

% Más bien a menudo, Muy a menudo o siempre

Compañeros



Jefe o Supervisor Directo



A continuación, le pedimos que responda las siguientes preguntas pensando en sus compañeros(as)/supervisor de trabajo... – Base: 1043 que trabajan en una empresa



ESTABILIDAD LABORAL

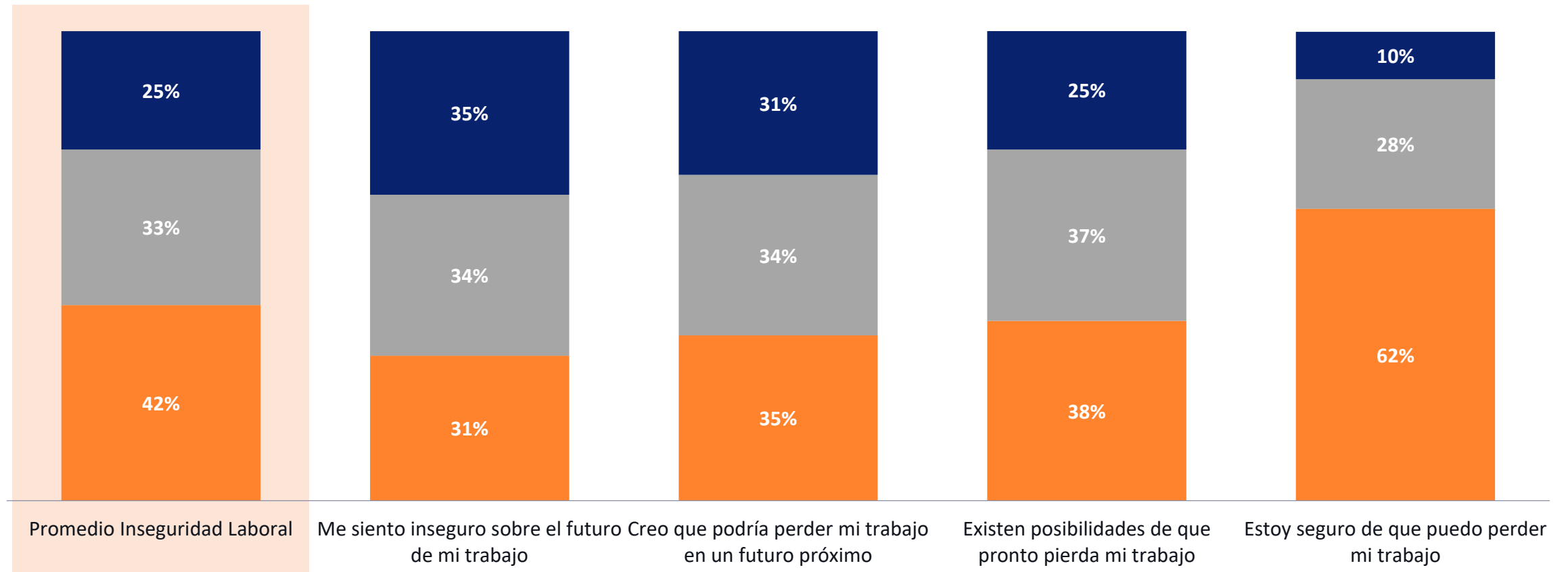
INSEGURIDAD LABORAL

% Total, Respuesta única

■ En desacuerdo o Muy en desacuerdo

■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

■ De acuerdo o Muy de acuerdo



¿Cuán de acuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones...? En una escala de 1 a 5, donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 es “Muy de acuerdo” –

Base: 1043 que trabajan en una empresa

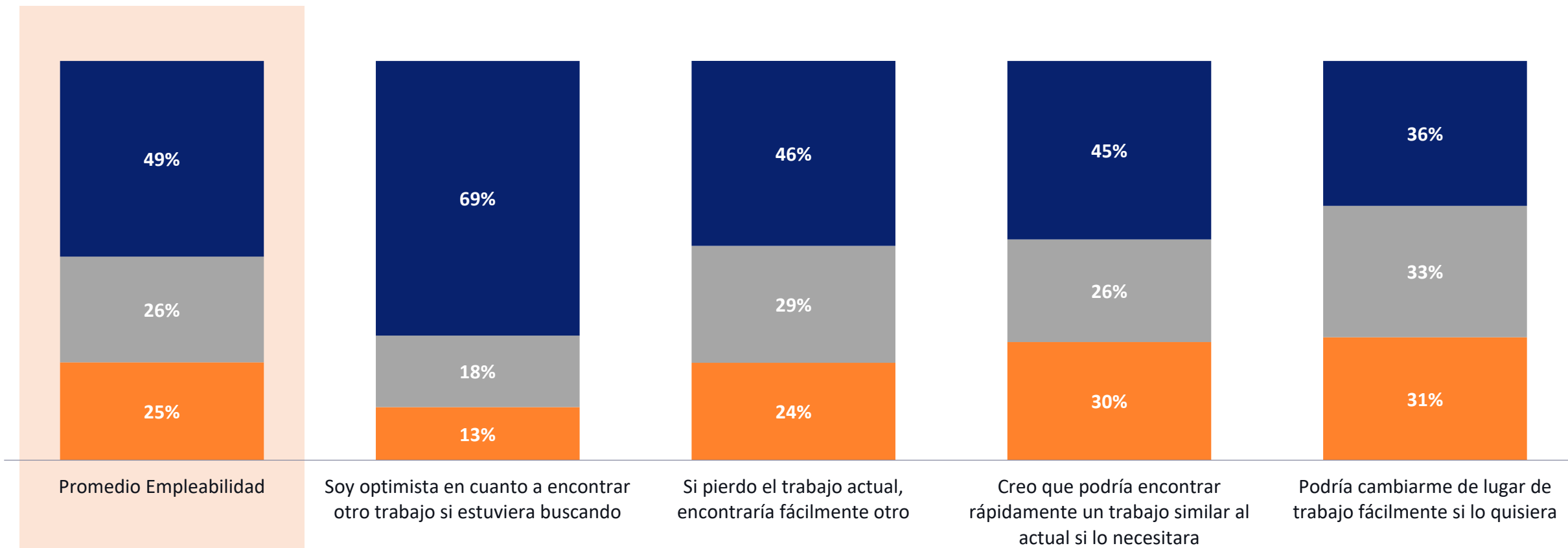
PERCEPCIÓN DE EMPLEABILIDAD

% Total, Respuesta única

■ En desacuerdo o Muy en desacuerdo

■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

■ De acuerdo o Muy de acuerdo



¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones...? En una escala de 1 a 5, donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo” –

Base: 1043 que trabajan en una empresa

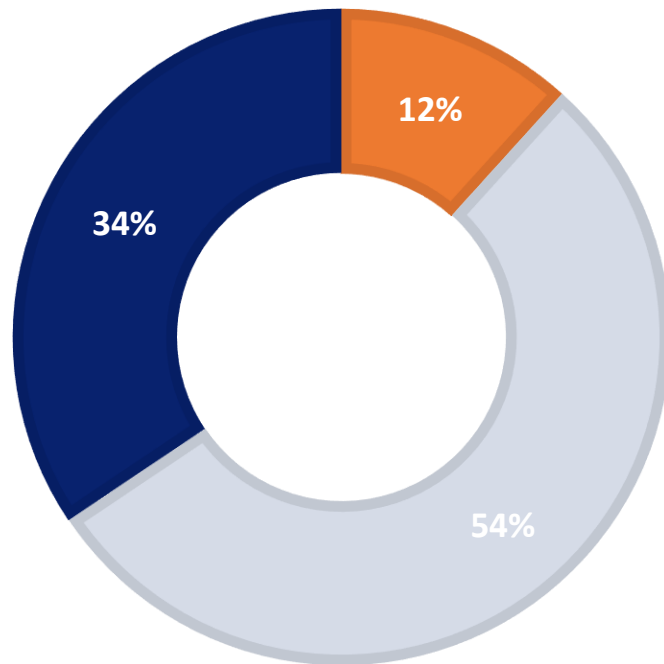


IMAGEN DEL FUTURO

PREOCUPACIÓN POR SU FUTURO ECONÓMICO

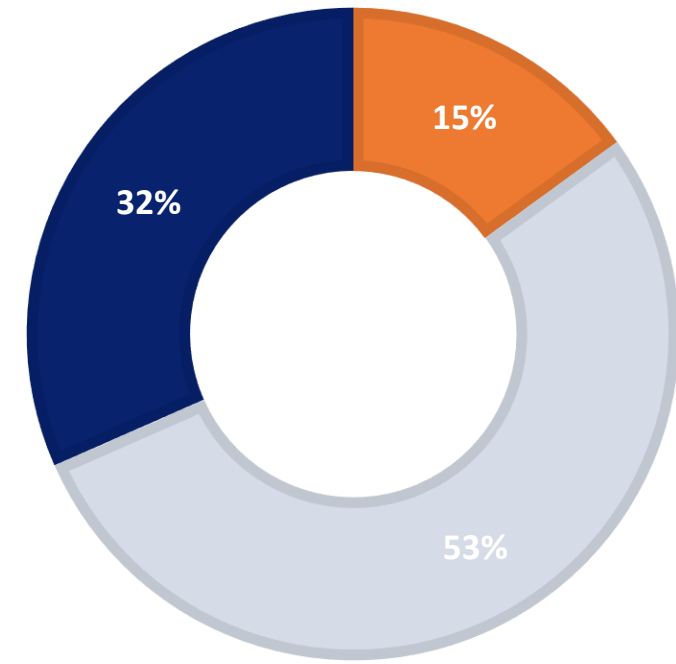
% Total, Respuesta única

2018



- Estoy tranquilo de mi futuro financiero
- Estoy algo preocupado de mi futuro financiero
- Estoy muy preocupado de mi futuro financiero

2019

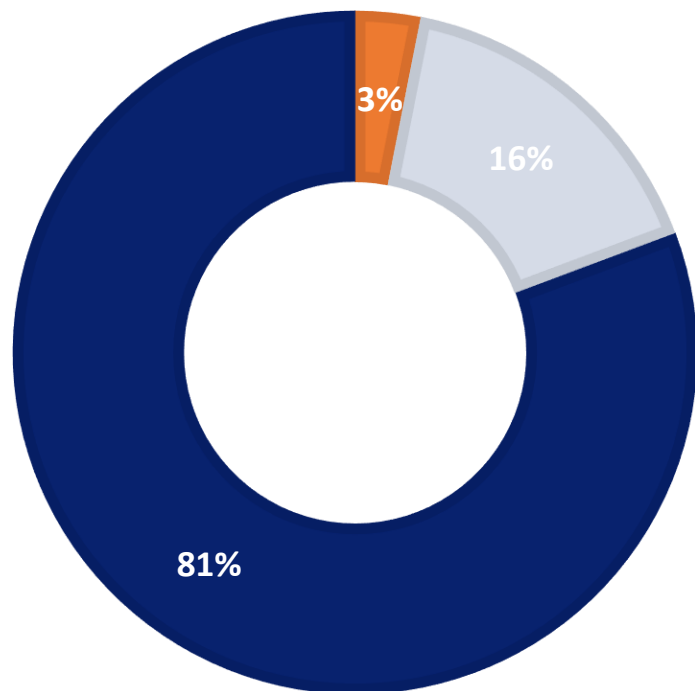


¿Cuáles de las siguientes afirmaciones lo describen mejor...? – Base: 1236 que realizan algún trabajo remunerado

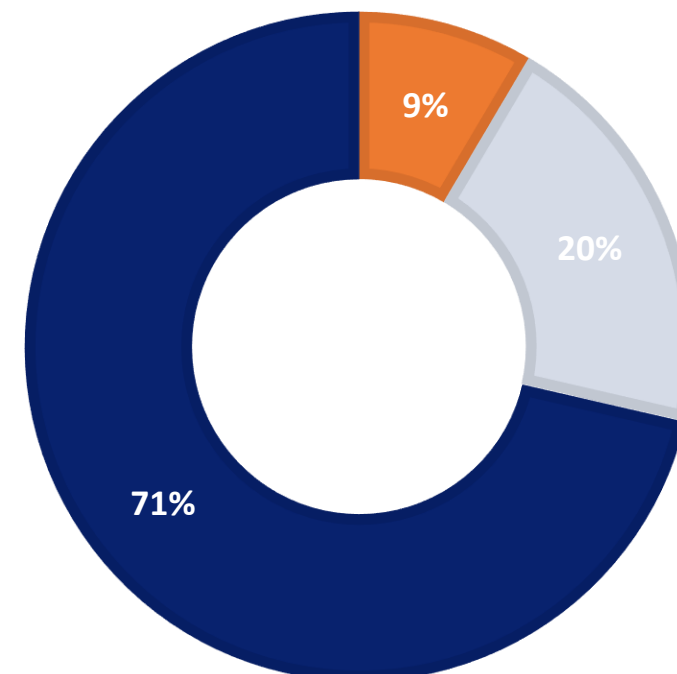
PERCEPCIÓN DE SU VIDA FUTURA

% Total, Respuesta única

2018



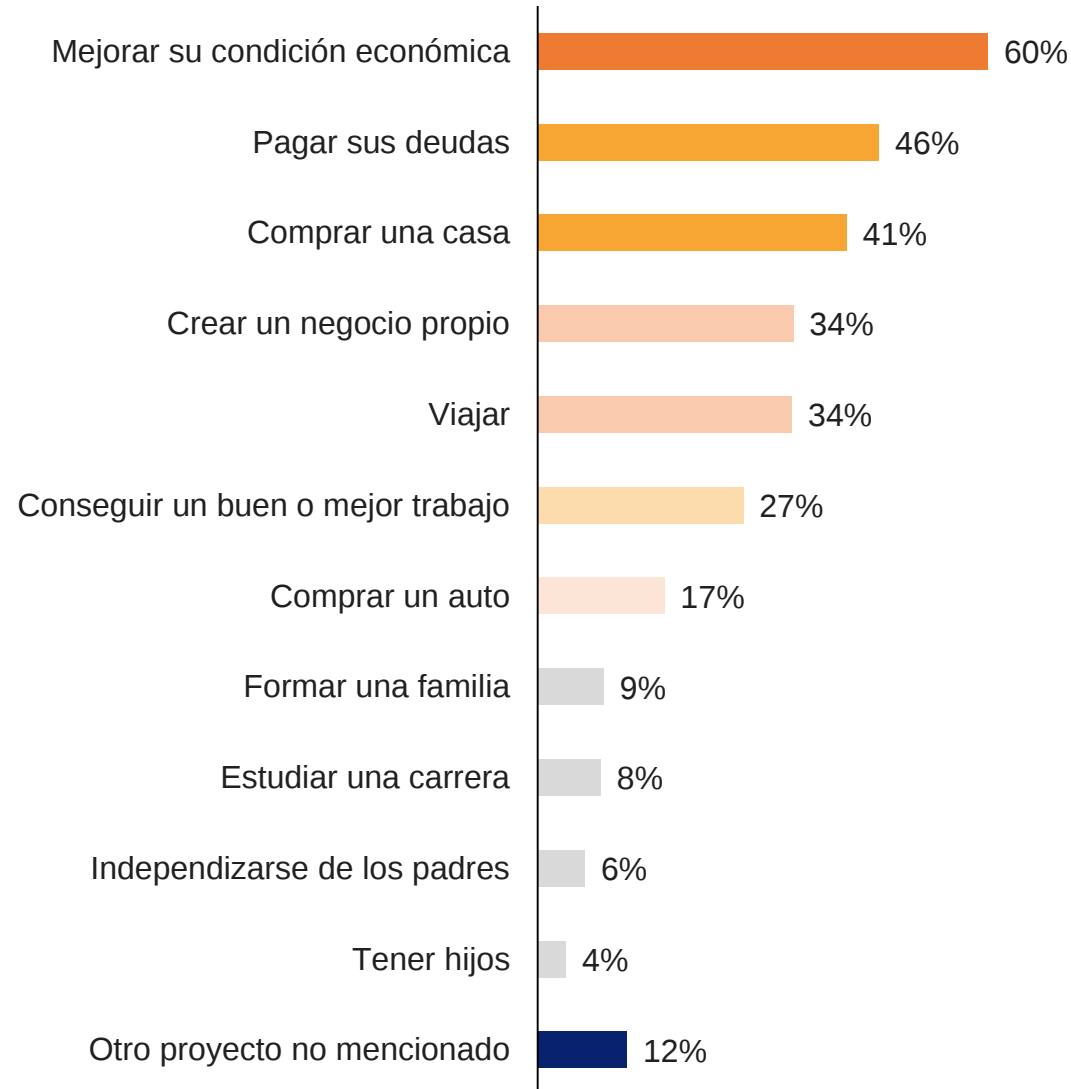
2019



■ Un poco o Mucho peor
■ Igual
■ Un poco o Mucho mejor

PRINCIPALES OBJETIVOS PARA EL FUTURO

% Respuesta Múltiple, Máximo 3



¿Cuáles son los principales objetivos, proyectos o metas que usted tiene para su futuro? Seleccione las 3 principales para usted. Máx 3 – Base: 1236 que realizan algún trabajo remunerado

PRINCIPALES TEMORES DEL FUTURO

% Respuesta Múltiple, Máximo 3

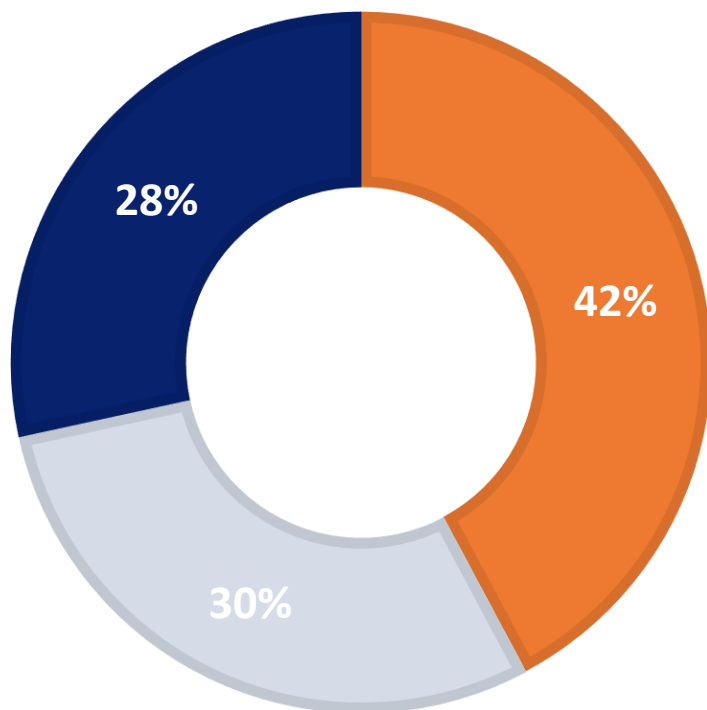


¿Cuáles son sus principales temores que usted tiene respecto de su futuro? Seleccione las 3 principales para usted. Máx 3 – Base: 1236 que realizan algún trabajo remunerado

PERCEPCIÓN DE LA VEJEZ

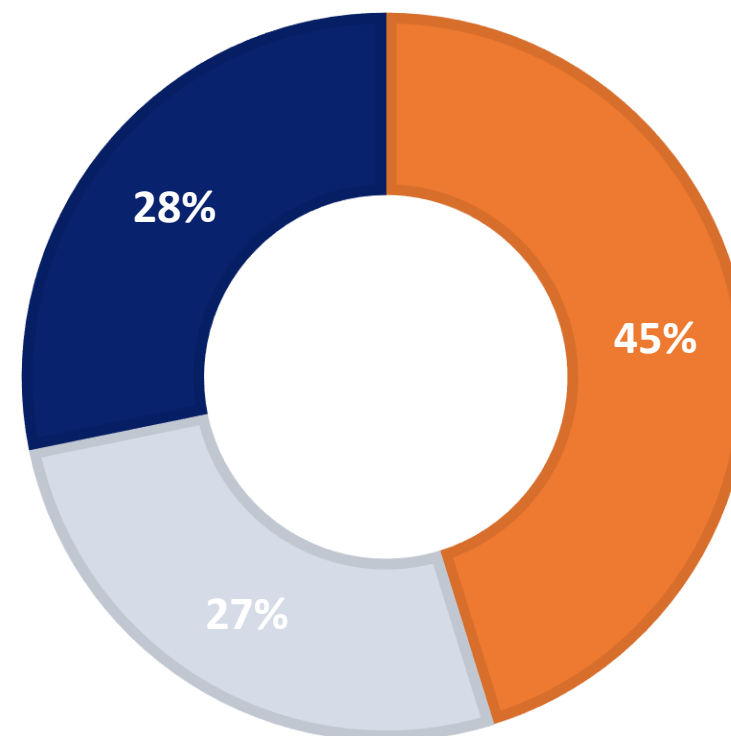
% Total, Respuesta única

2018



- Poco o Nada de agrado
- Algo de agrado
- Bastante o Mucho agrado

2019



¿Qué sensación le produce la idea de llegar a la vejez? – Base: 1236 que realizan algún trabajo remunerado

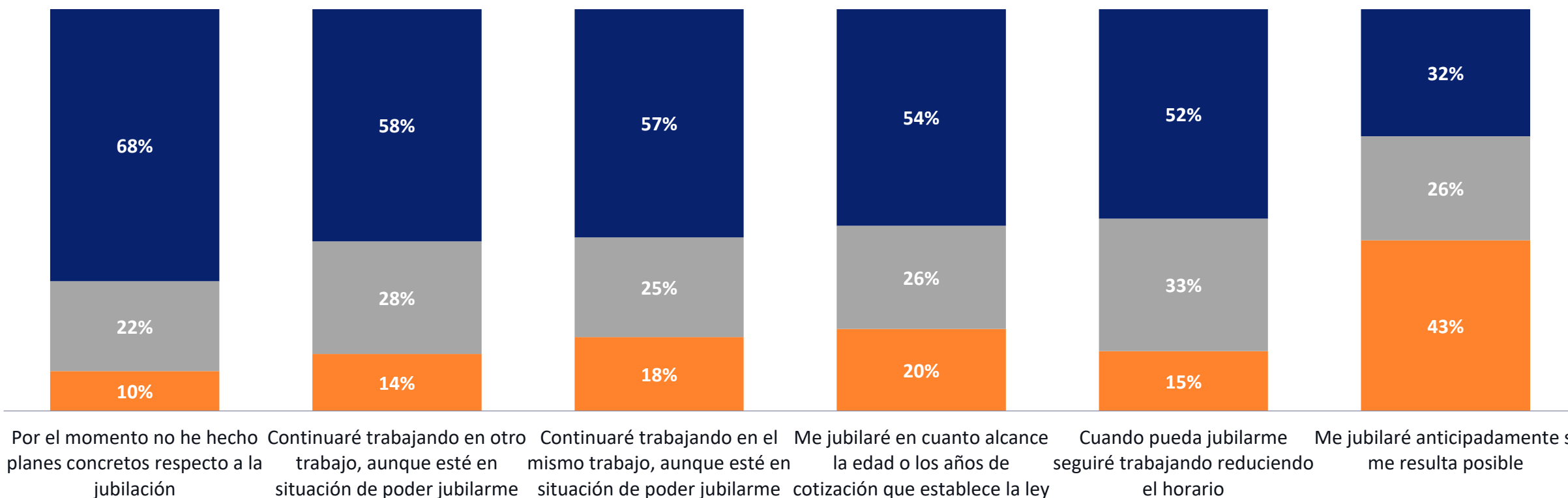
PROYECCIONES SOBRE LA JUBILACIÓN

% Total, Respuesta única

■ En desacuerdo o Muy en desacuerdo

■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

■ De acuerdo o Muy de acuerdo



¿Cuán de acuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones...? En una escala de 1 a 5, donde 1 es “Muy en desacuerdo” y 5 es “Muy de acuerdo” –
Base: 1043 que trabajan en una empresa

PROYECCIONES SOBRE LA JUBILACIÓN

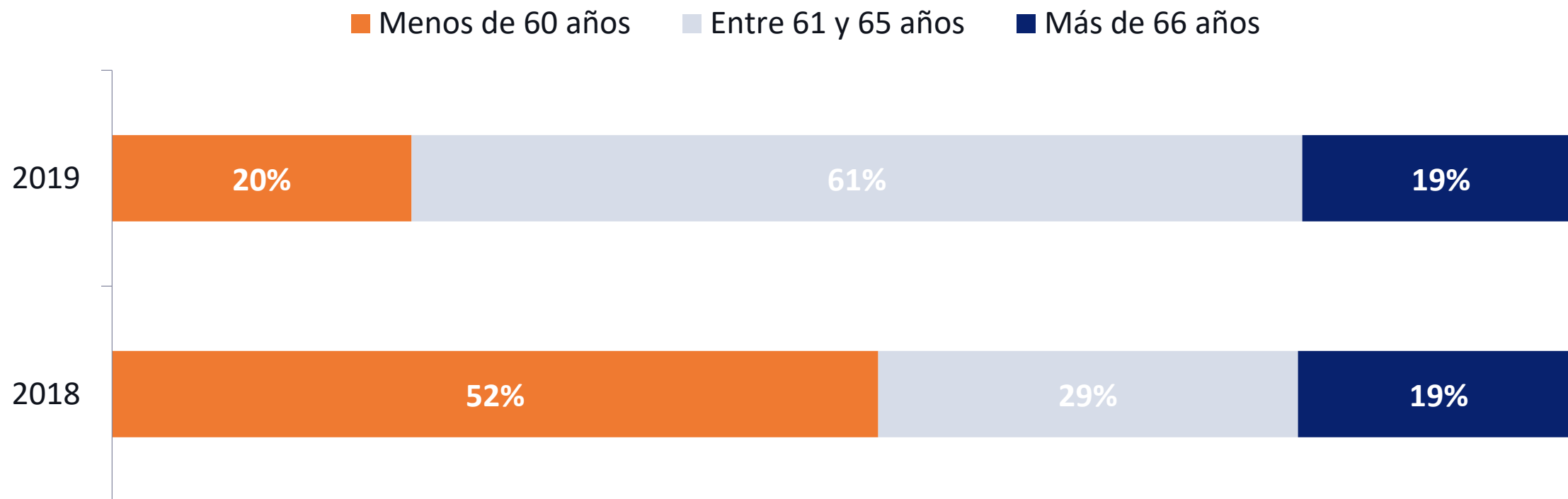
% De acuerdo o Muy de acuerdo



%	Total	Mujer	Hombre	18 a 29 años	30 a 45 años	46 a 59 años	60 a 80 años	ABC1a	C1b	C2	C3	D
Por el momento no he hecho planes concretos respecto a la jubilación	68%	66%	69%	73%	70%	64%	51%	63%	59%	64%	69%	73%
Continuaré trabajando en otro trabajo, aunque esté en situación de poder jubilarme	58%	54%	60%	57%	55%	61%	66%	56%	56%	52%	67%	54%
Continuaré trabajando en el mismo trabajo, aunque esté en situación de poder jubilarme	57%	61%	55%	50%	51%	66%	80%	56%	53%	55%	59%	57%
Me jubilaré en cuanto alcance la edad o los años de cotización que establece la ley	54%	48%	57%	56%	55%	52%	43%	46%	53%	45%	56%	60%
Cuando pueda jubilarme seguiré trabajando reduciendo el horario	52%	50%	53%	41%	52%	60%	60%	54%	48%	52%	54%	51%
Me jubilaré anticipadamente si me resulta posible	32%	26%	35%	40%	35%	22%	24%	27%	33%	28%	30%	36%

PREFERENCIA EDAD DE JUBILACIÓN

% Respuesta espontánea

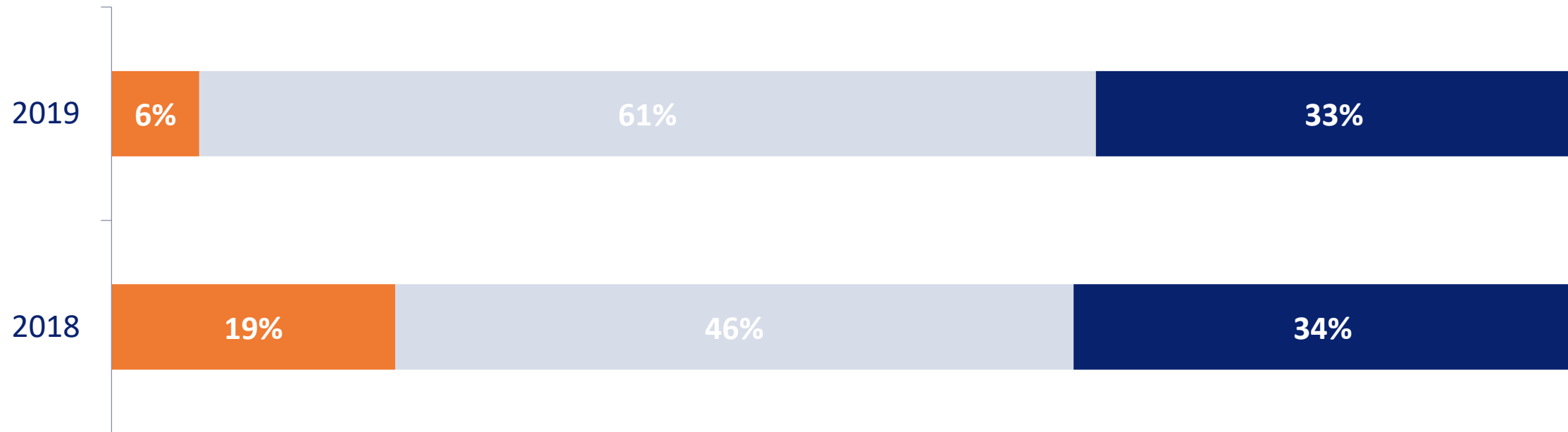


¿A qué edad le gustaría jubilarse? – Base: 1043 que trabajan en una empresa

PROYECCIÓN EDAD DE JUBILACIÓN

% Respuesta espontánea

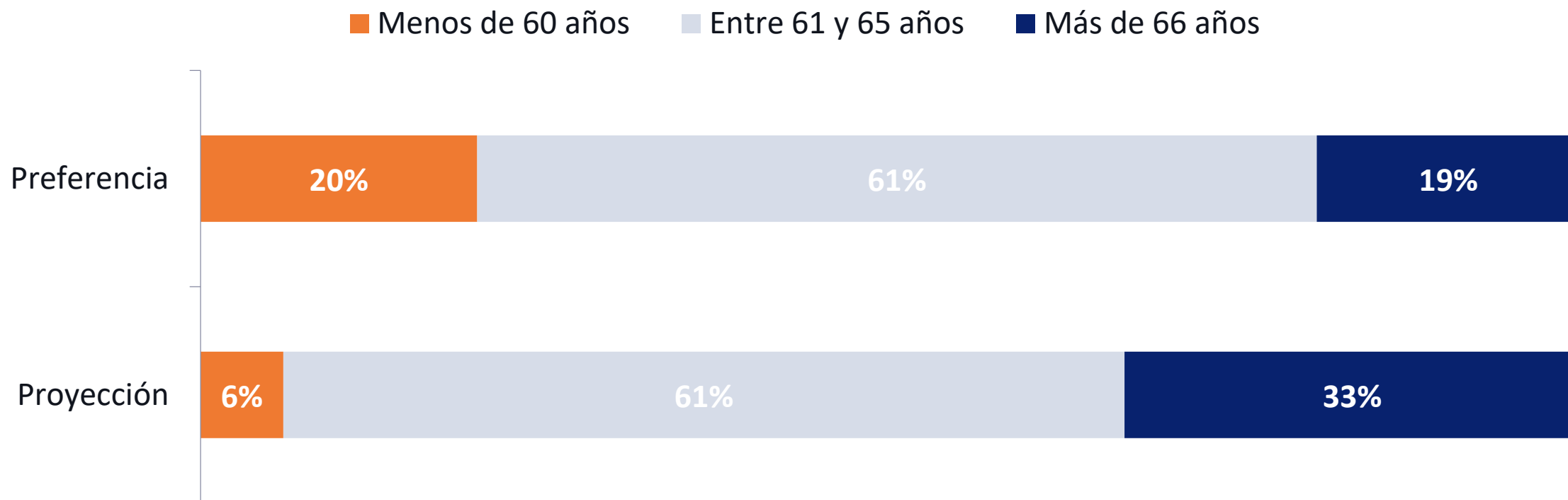
■ Menos de 60 años ■ Entre 61 y 65 años ■ Más de 66 años



¿A qué edad cree que se jubilará? – Base: 1043 que trabajan en una empresa

PREFERENCIA Y PROYECCIÓN EDAD DE JUBILACIÓN

% Respuesta espontánea



¿A qué edad le gustaría jubilarse? – Base: 1043 que trabajan en una empresa



Patricio Polizzi R.
Director General
+56 9 47714390
ppolizzo@visionhumana.cl
www.visionhumana.cl

Mariana Bargsted
Escuela Psicología UAI
mariana.bargsted@uai.cl
psicologia@uai.cl
www.uai.cl

Catalina Caro E.
Directora de Investigación y Tendencias
+56 9 47714390
ccaro@visionhumana.cl
www.visionhumana.cl