



visiónhumana
LA OTRA MIRADA

chileOscopio®

Precuela del estallido social

Charla Escuela de Negocios **UAI**

Diciembre 2019

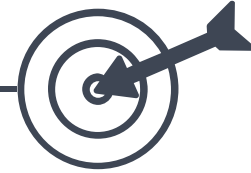
15 AÑOS

ayudando a comprender mejor nuestra sociedad

Chilescopio es la investigación pionera en comprender cómo somos y cambiamos los chilenos y chilenas

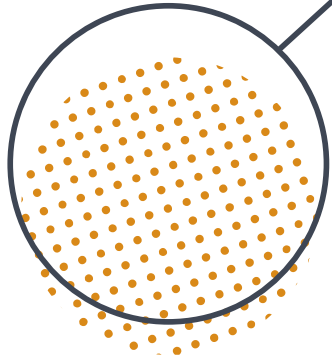
Es una investigación desarrollada anualmente desde el 2005 por la consultora Visión Humana

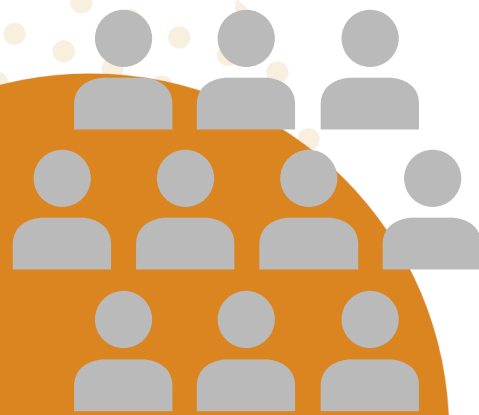
Los objetivos de Chilescopio



Apoyar a las empresas, instituciones y organizaciones del país a comprender mejor las características de nuestra sociedad y sus principales transformaciones

¡Ayudamos a decodificar mejor nuestra sociedad y sus cambios!





LA SOCIEDAD IMPORTA, E IMPORTA CADA VEZ MÁS

La metodología de Chilescopio



Es una investigación realizada mediante encuestas a más de 2.088 chilenos y chilenas residentes en todas las capitales y principales ciudades de cada región del país

Las personas entrevistadas son hombres y mujeres, mayores de 18 años y pertenecientes a los estratos socioeconómicos AB, C1a, C1b, C2, C3 y D

La selección de la muestra es a través de un procesos aleatorio en tres etapas

El margen de error de la muestra total es de 2,2%

El trabajo de campo de la presente versión del estudio se realizó durante los meses de agosto y septiembre del 2019



Una precuela del estallido social



Una precuela narra los hechos que antecedieron a una historia original

La realización de la última versión de Chilescopeio se realizó durante los meses anteriores al estallido social del país

Esto nos da la oportunidad para comprender, desde la subjetividad de chilenos y chilenas, tanto las señales como los factores desencadenante del estallido social

Ya en el **2016 Chilescoopio** nos dijo que estábamos chatos





Estallido

Explosión de algo con gran estruendo

Manifestación violenta de un sentimiento contenido



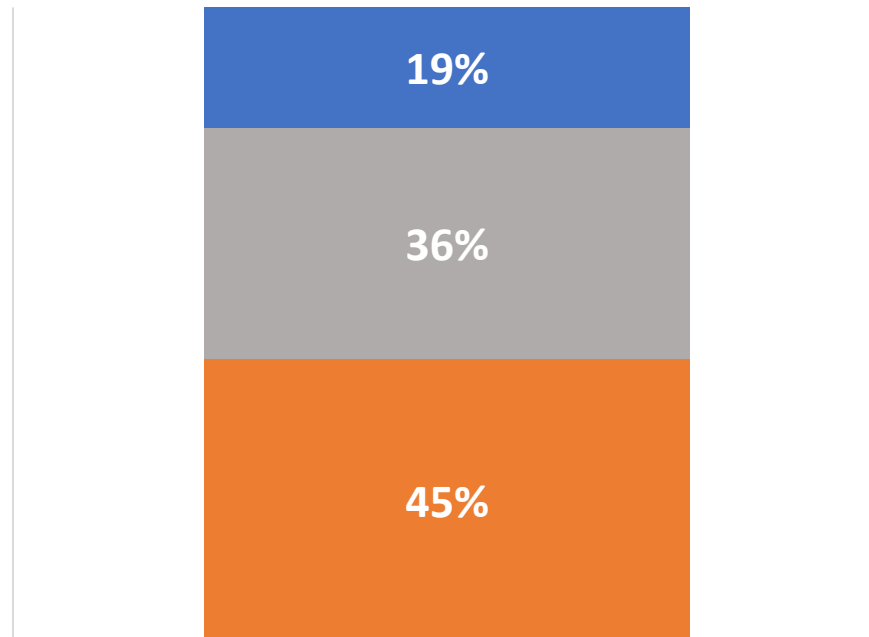
UNA PRIMERA IDEA

El estallido social en Chile expresa un **malestar crónico** proveniente de la **frustración de aspiraciones estructurales** de nuestra sociedad, respecto de lo que se experimenta sistemáticamente en la vida cotidiana

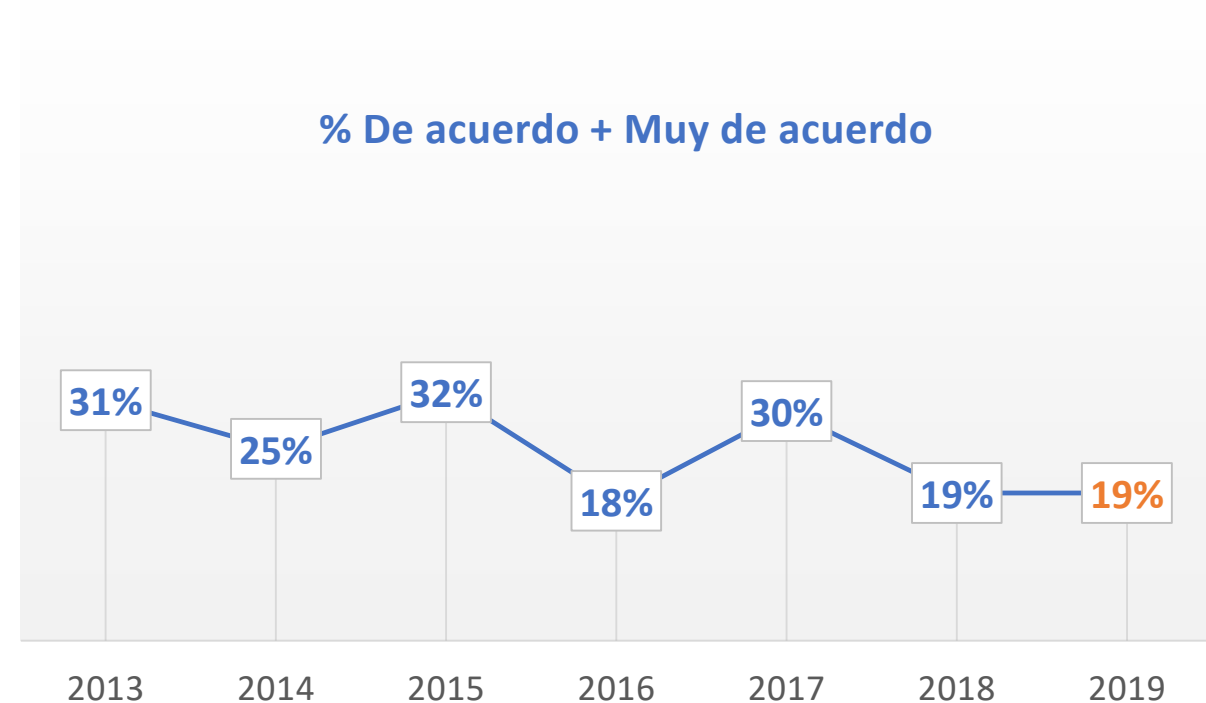
Es una **expresión** de un importante **choque de aspiraciones con experiencias de sociedad**

EL ESTALLIDO SOCIAL EXPRESA UNA CRÍTICA ESTRUCTURAL A NUESTRA SOCIEDAD

- De acuerdo + Muy de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Muy en desacuerdo + En desacuerdo

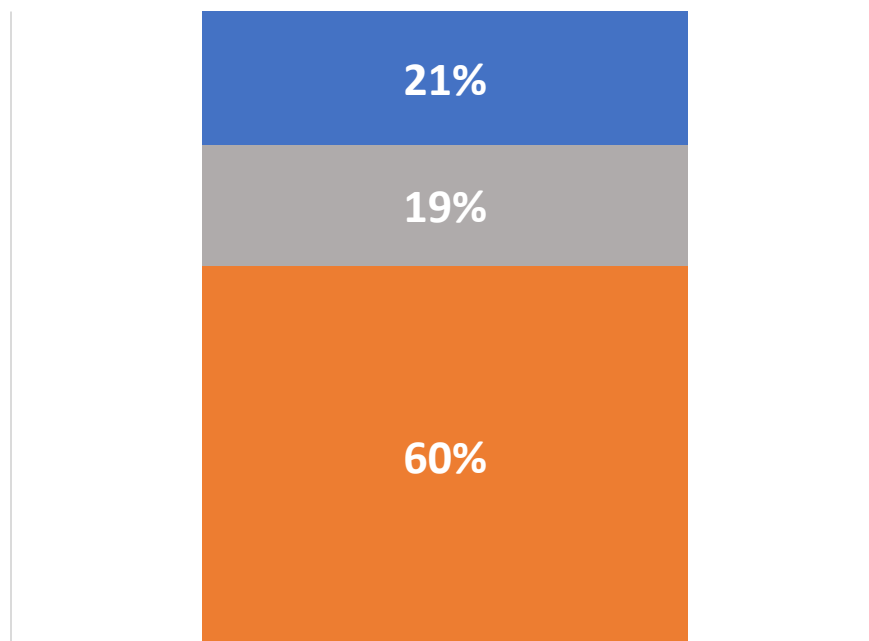


GRADO DE ACUERDO EN QUE LAS REGLAS Y EL
MODELO DE FUNCIONAMIENTO DEL PAÍS SON
LAS ADECUADAS



EL CENTRO ES LA COLECTIVA PERCEPCIÓN DE FALTA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

- De acuerdo + Muy de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Muy en desacuerdo + En desacuerdo



GRADO DE ACUERDO EN QUE EN CHILE TODOS TIENEN LAS MISMAS POSIBILIDADES DE PROGRESAR





Las expresiones

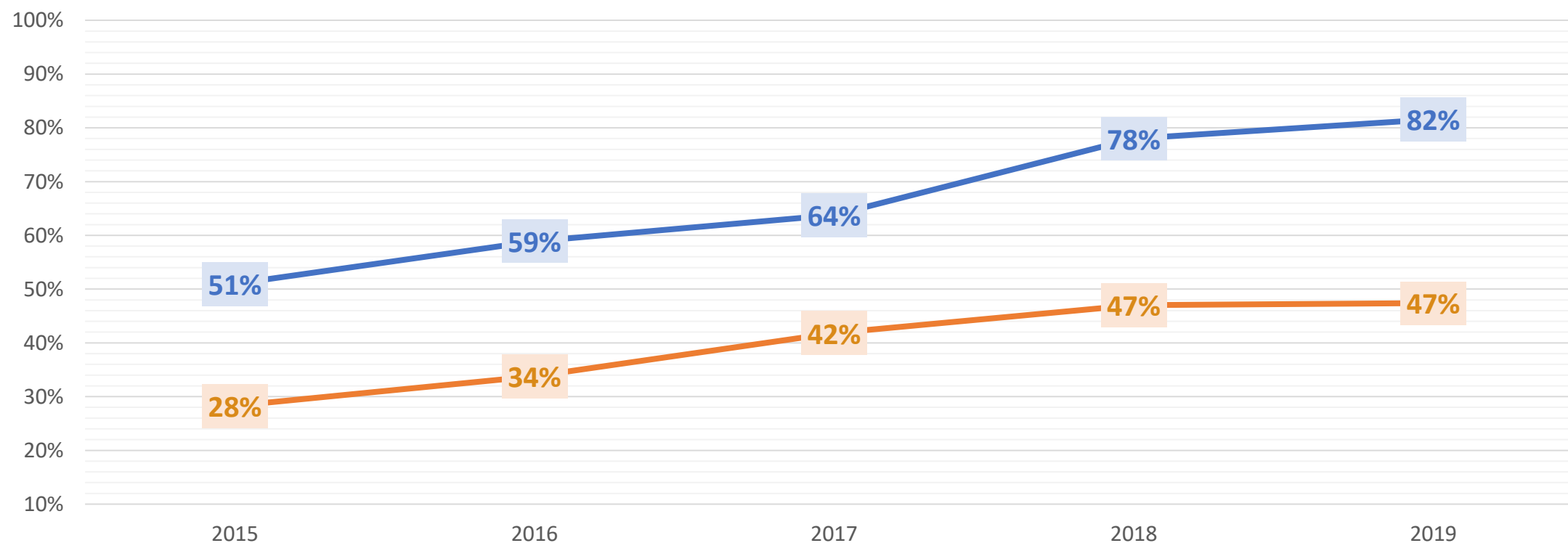
Nuevas formas de expresión social



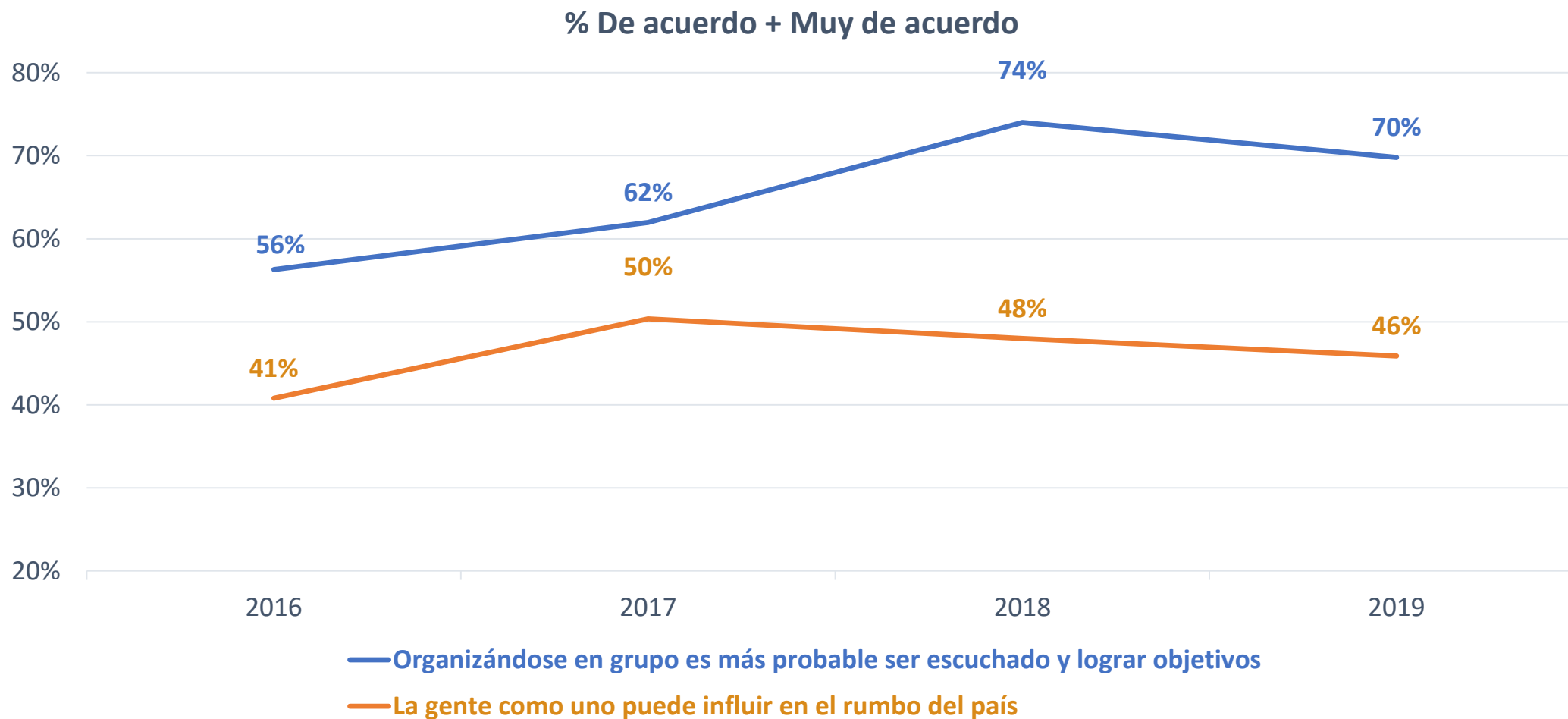
INTERÉS CRECIENTE POR CAUSAS SEGMENTADAS Y MENOS VINCULADAS A LA POLÍTICA PARTIDISTA

% que declara interés personal por...

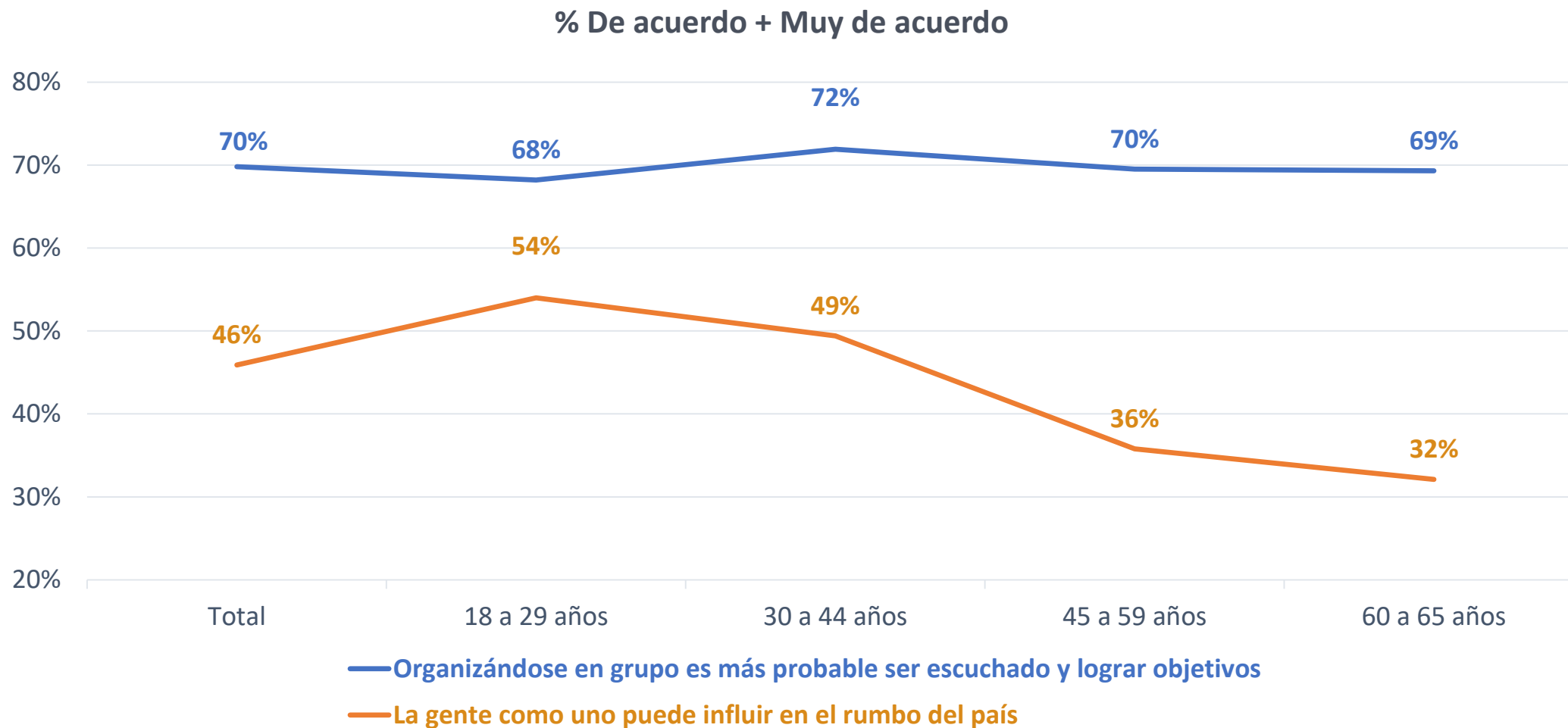
— Causas sociales o medioambientales — Gobierno o política



CRECIENTE VINCULACIÓN DE LA INFLUENCIA SOCIAL CON EL ASOCIATIVISMO INSTRUMENTAL



MAYOR EMPODERAMIENTO SOCIAL PRESENTE EN LOS MÁS JÓVENES





Las aspiraciones

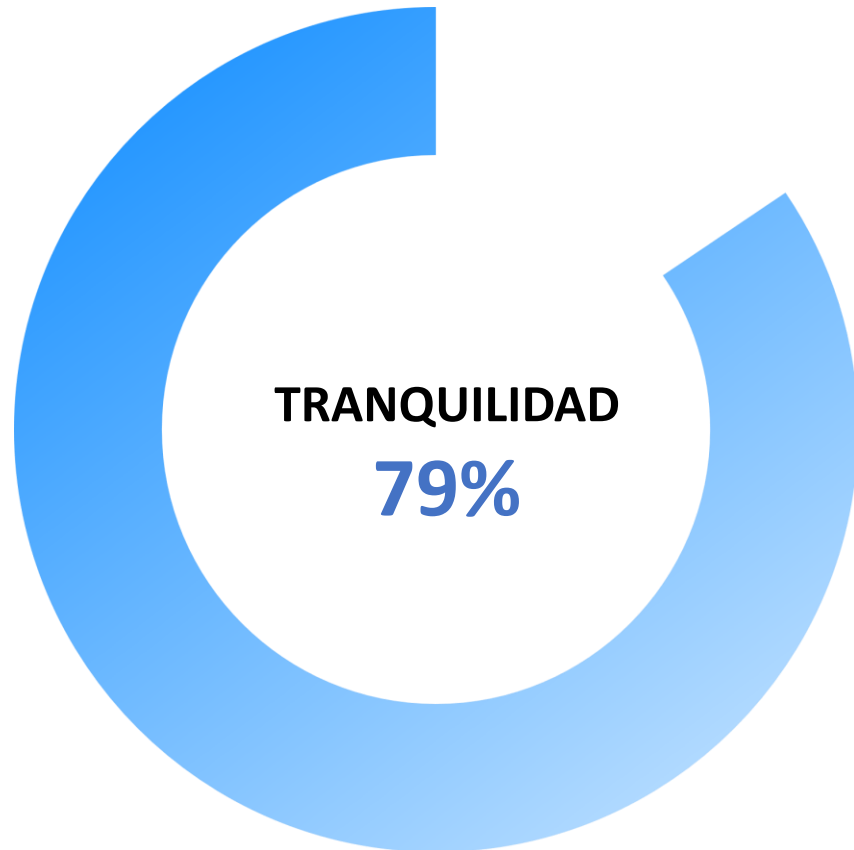
Aspiraciones estructurales de sociedad



Certeza
Autodeterminación
Integración

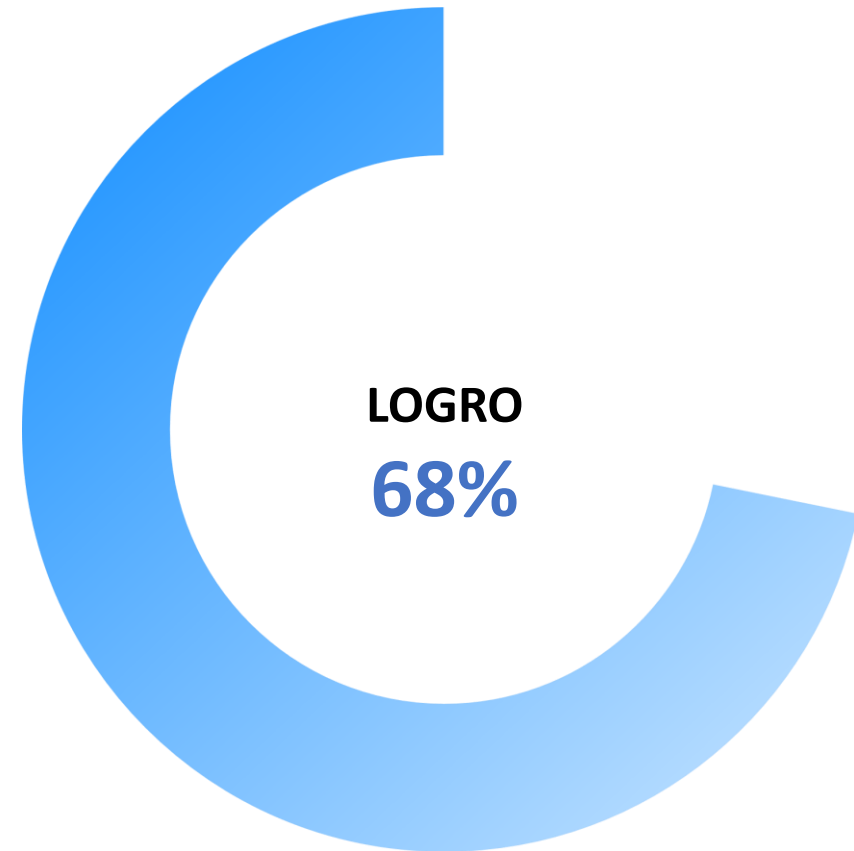
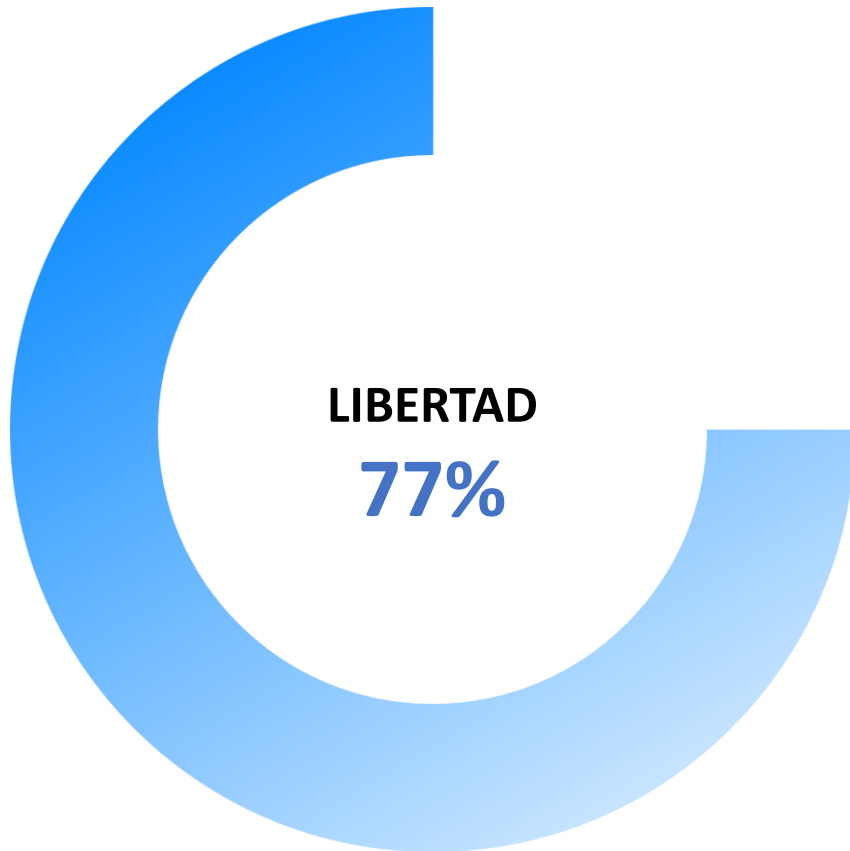
NUESTRA HISTÓRICA ASPIRACIÓN DE CERTEZA

% que declara que es un valor esencial en la vida



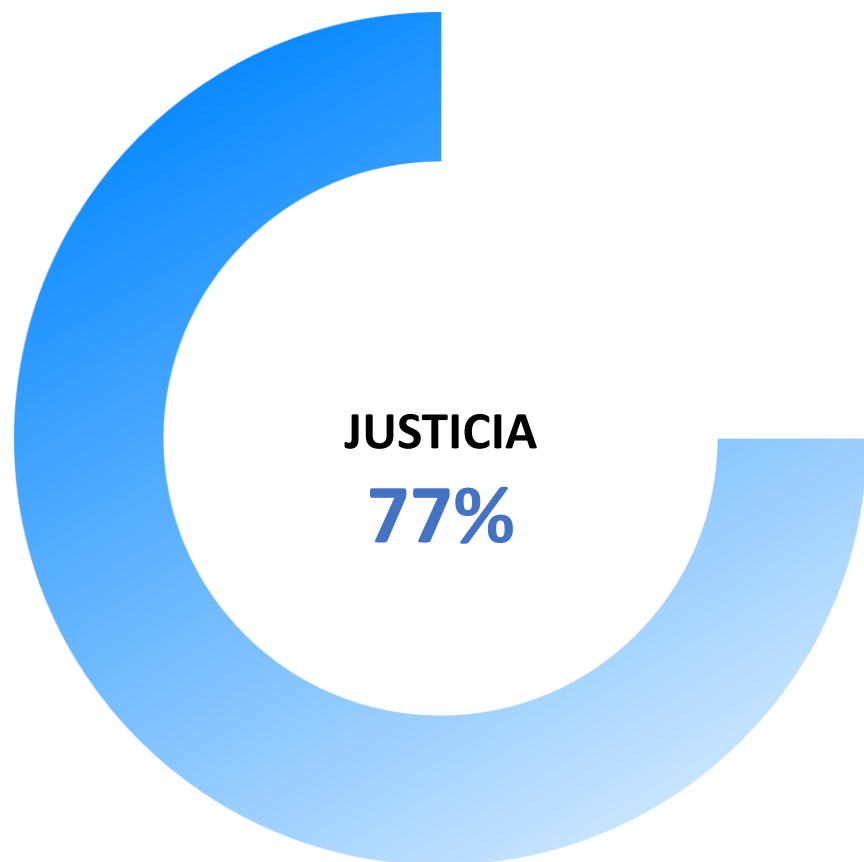
NUESTRA FUERTE ASPIRACIÓN DE AUTODETERMINACIÓN

% que declara que es un valor esencial en la vida



CRECIENTE ASPIRACIÓN DE INTEGRACIÓN

% que declara que es un valor esencial en la vida





Las vivencias

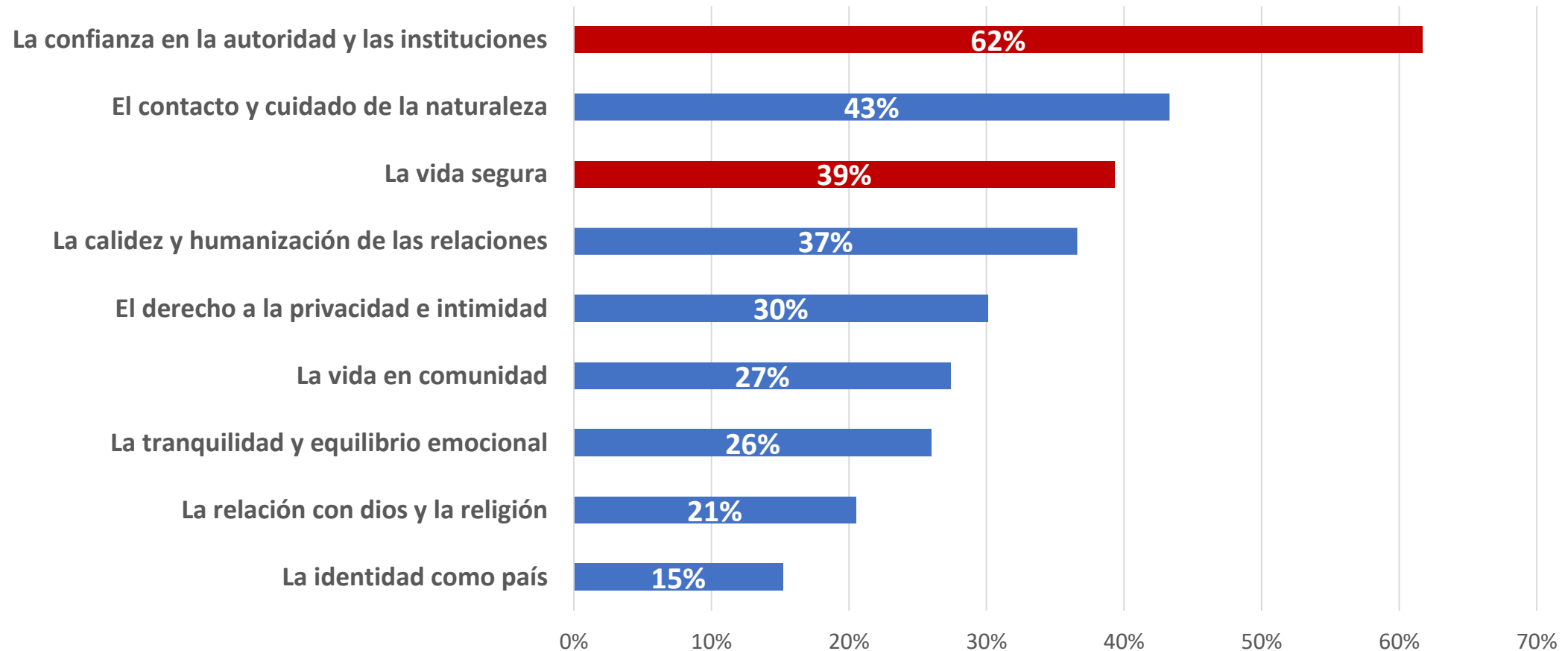
Experiencias frustrantes de sociedad



Incertidumbres
Restricciones
Abusos
Menosprecios

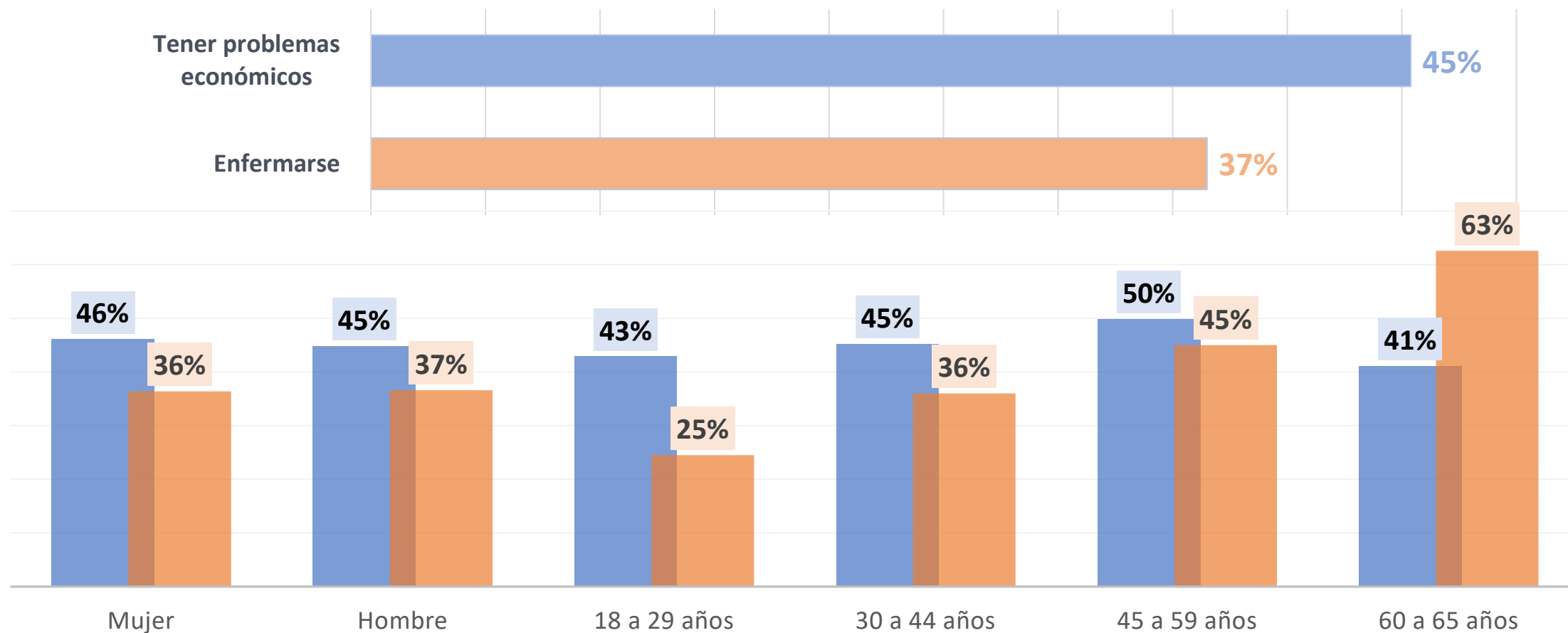
PRINCIPALES PÉRDIDAS DE LA VIDA ACTUAL SE CENTRAN EN LA CONFIANZA Y SEGURIDAD

% que elije señala a cada aspecto entre las principales pérdidas que ha traído la vida actual



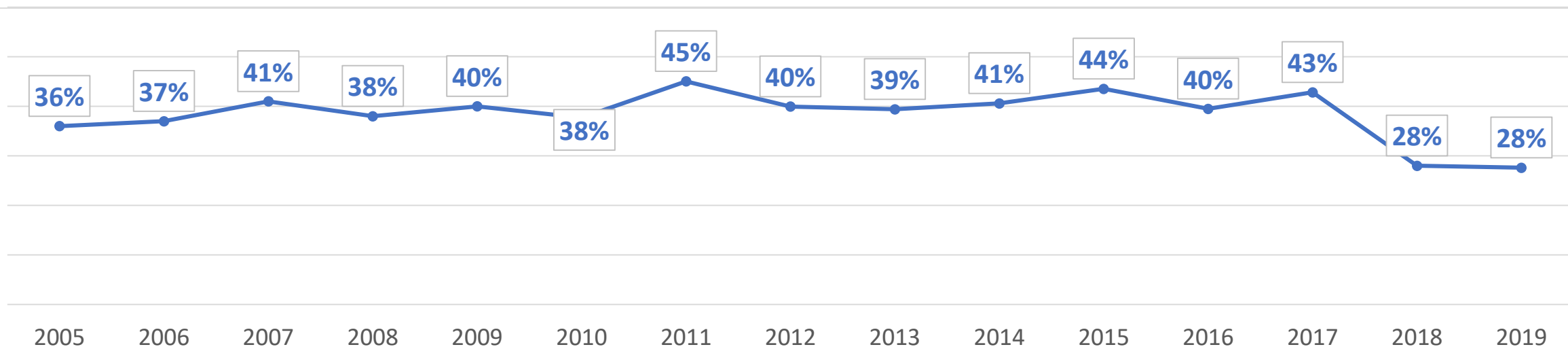
PROBLEMAS ECONÓMICOS Y SALUD SON LAS PRINCIPALES INCERTIDUMBRES

% que elige cada temor sobre el futuro entre los 3 más importantes



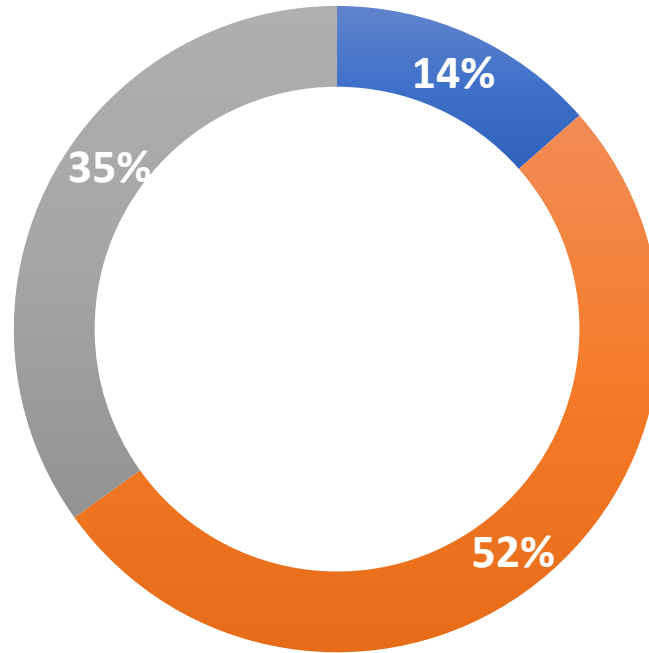
SATISFACCIÓN CON LA ECONOMÍA PERSONAL HISTÓRICAMENTE BAJA

SATISFACCIÓN CON SU SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL Y FAMILIAR



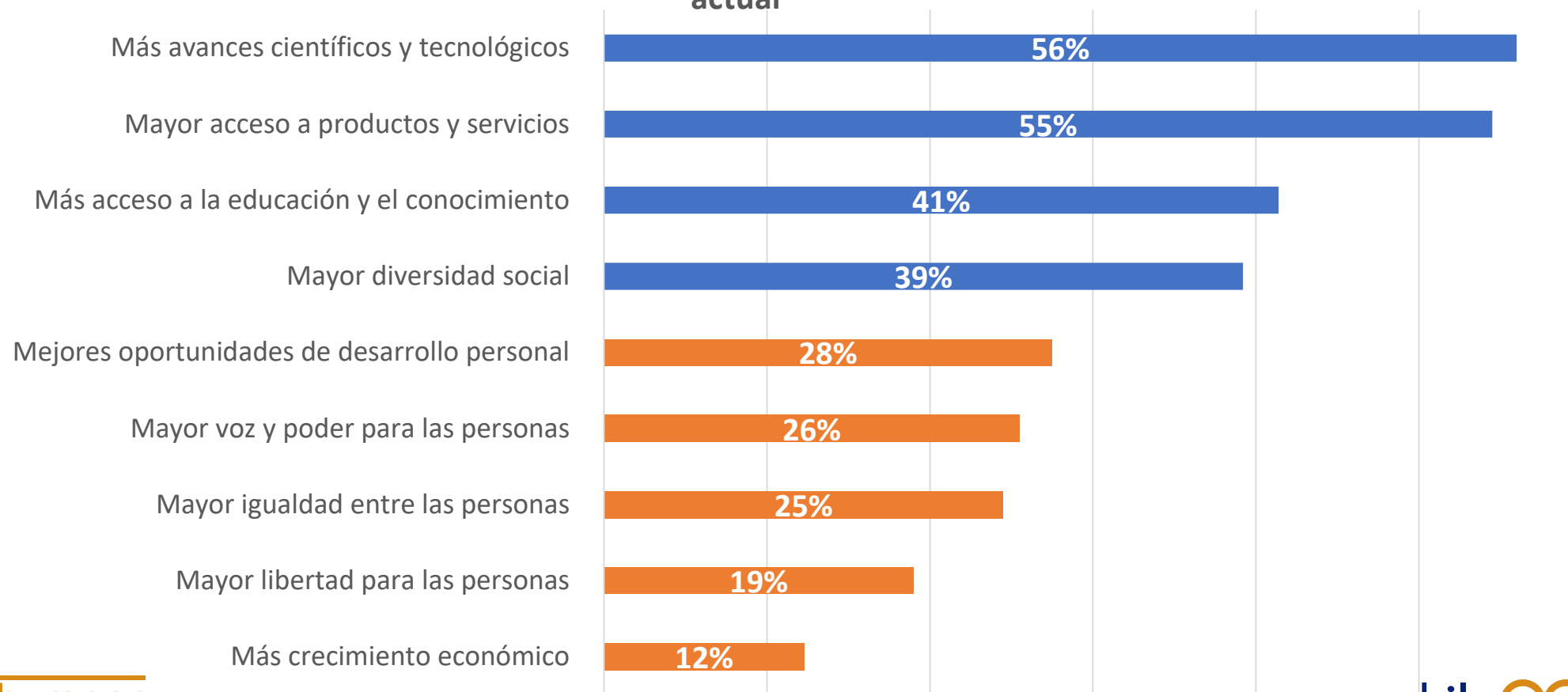
ALTO Y CRECIENTE STRESS FINANCIERO

■ Estoy tranquilo de mi futuro financiero ■ Estoy algo preocupado de mi futuro financiero ■ Estoy muy preocupado de mi futuro financiero

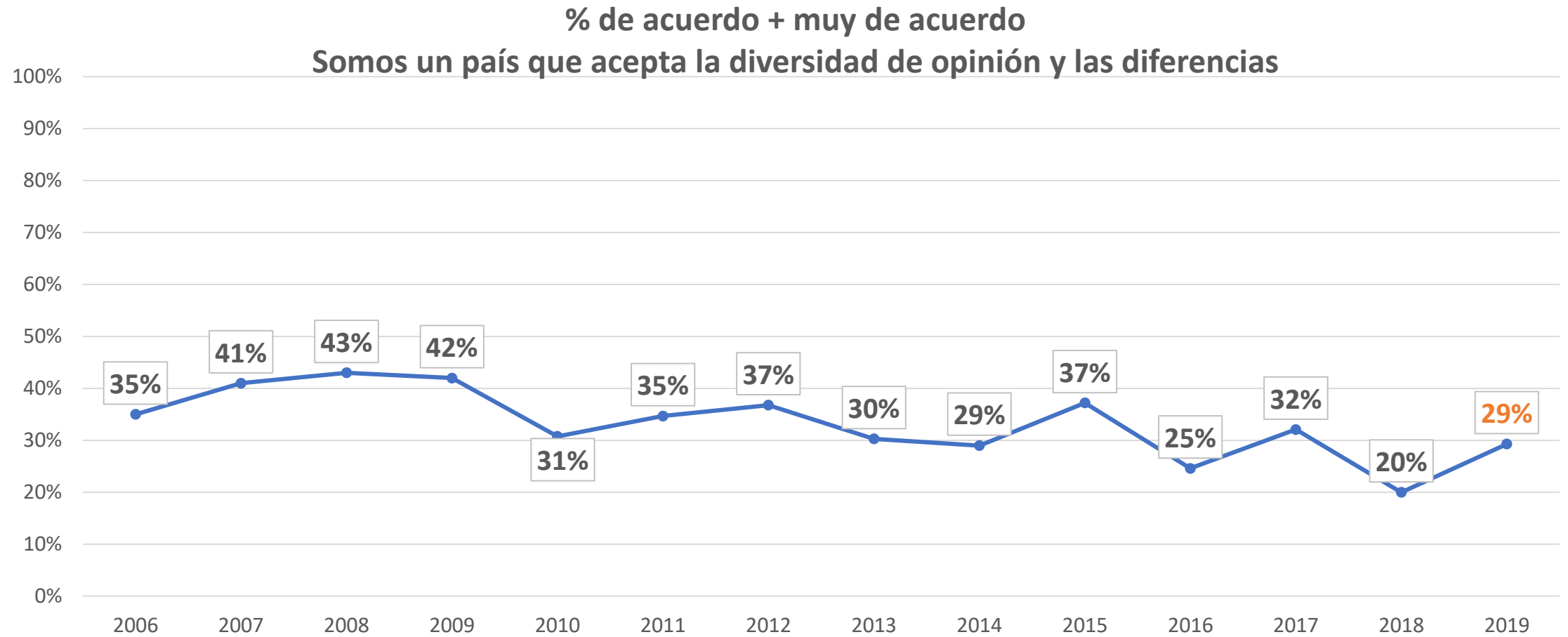


GANANCIAS DE LA VIDA ACTUAL SON MATERIALES, PERO MENOS DE EMPODERAMIENTO DE LAS PERSONAS

% que elije señala a cada aspecto entre las principales ganancias que ha traído la vida actual

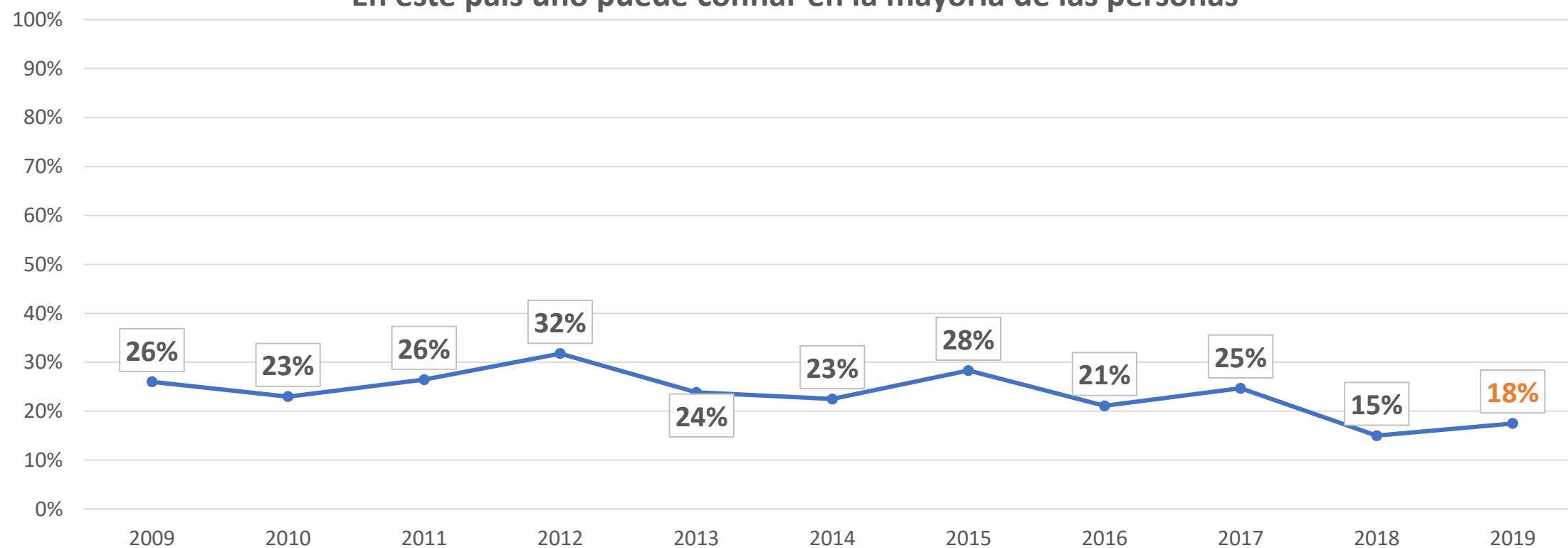


PAÍS PERCIBIDO POCO INCLUSIVO Y TOLERANTE

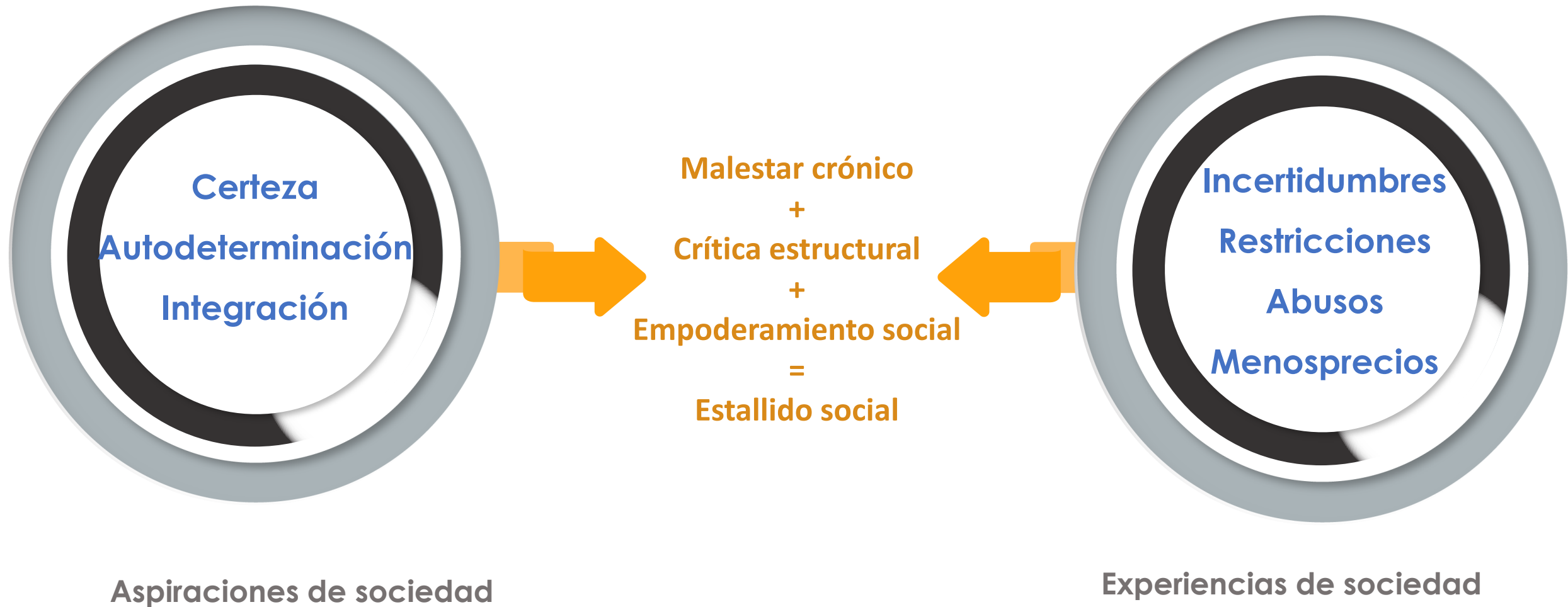


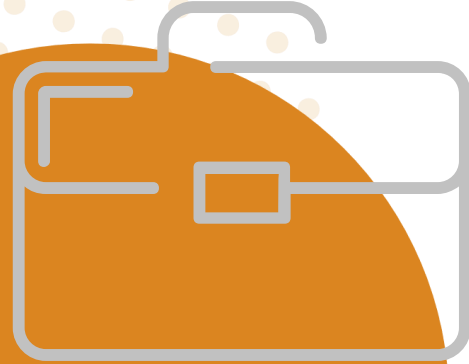
CONFLICTO RELACIONAL CON EL OTRO DESDE LA DESCONFIANZA

% de acuerdo + muy de acuerdo
En este país uno puede confiar en la mayoría de las personas



A MODO DE RESUMEN



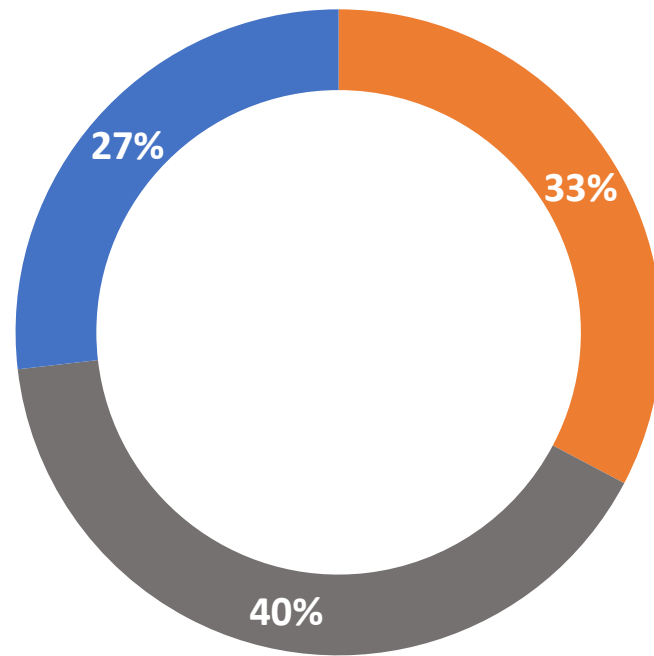


Las empresas

Las empresas que queremos

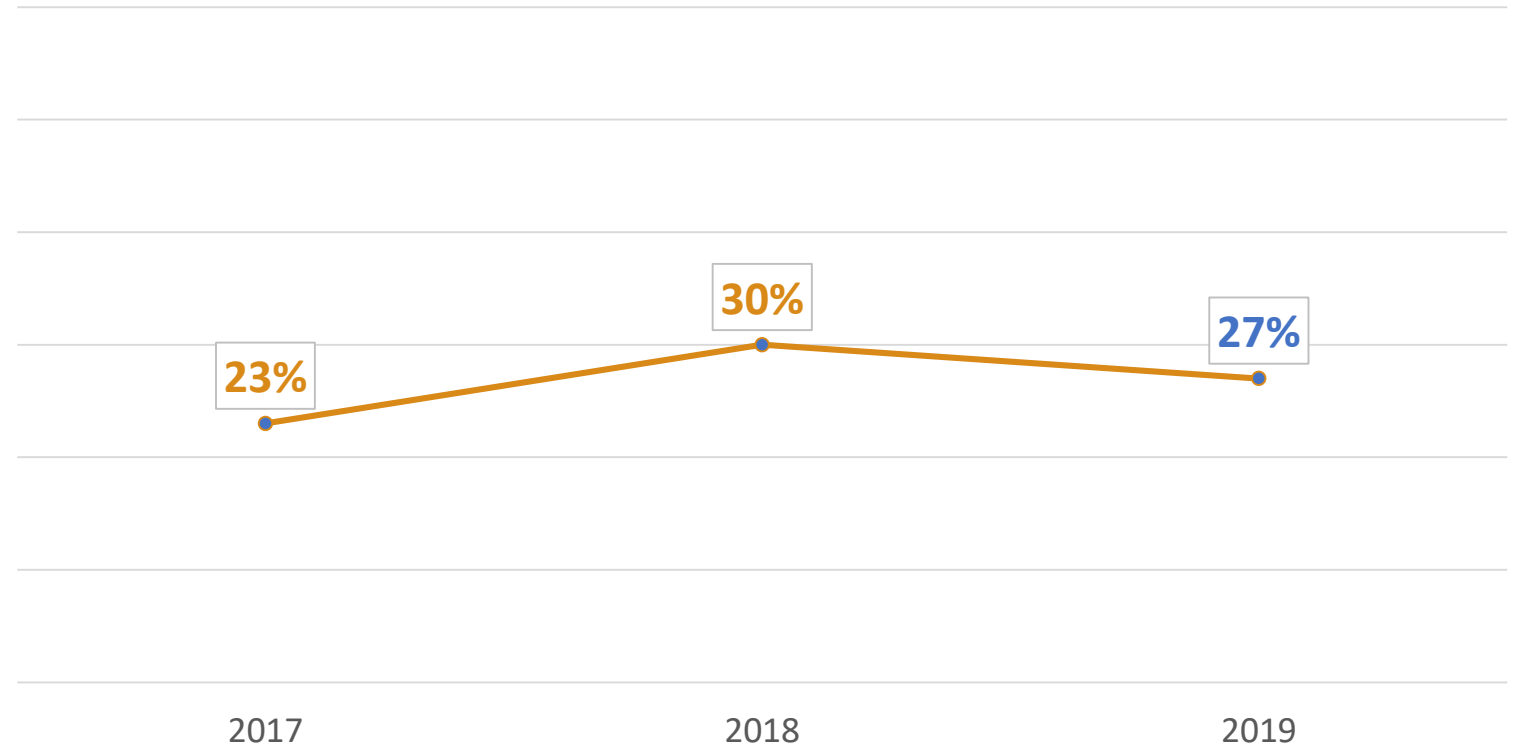
CONFIANZA HACIA LAS EMPRESAS SOSTENIBLEMENTE BAJA

Niveles de confianza en las empresas



- Confío poco + Confío nada
- No confío ni desconfío
- Confío + Confío totalmente

% Confío poco + Confío nada



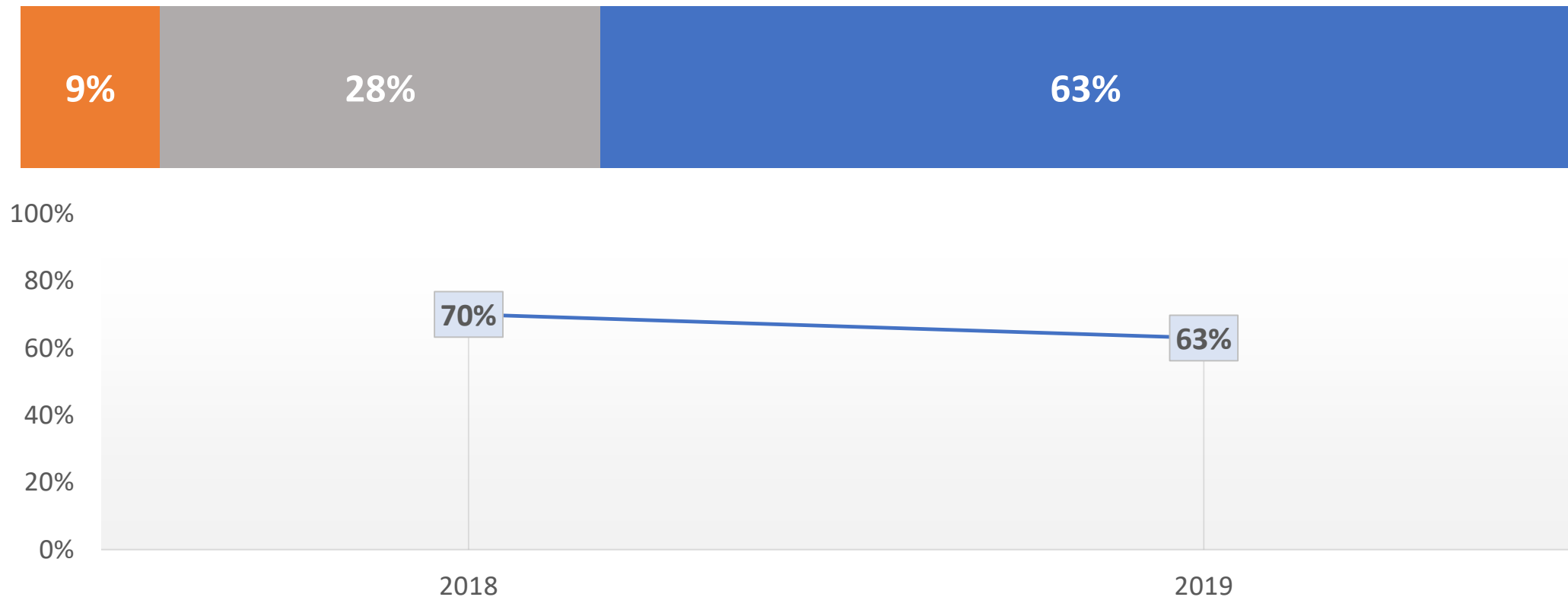
IMPORTANTE ATRIBUCIÓN DE ROL SOCIAL A LAS EMPRESAS

% DE ACUERDO + MUY DE ACUERDO CON QUE LAS EMPRESAS SON
INDISPENSABLES PARA EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD

■ En desacuerdo o Muy en desacuerdo

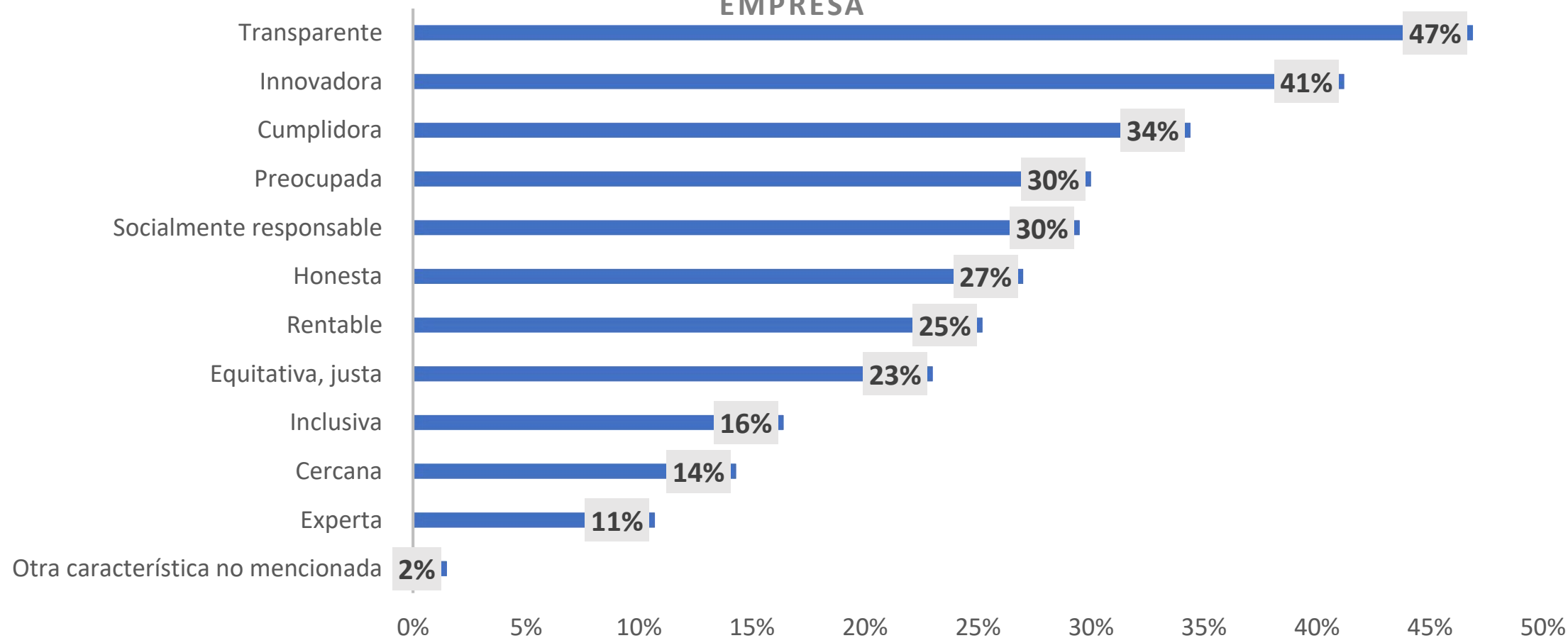
■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

■ De acuerdo o Muy de acuerdo



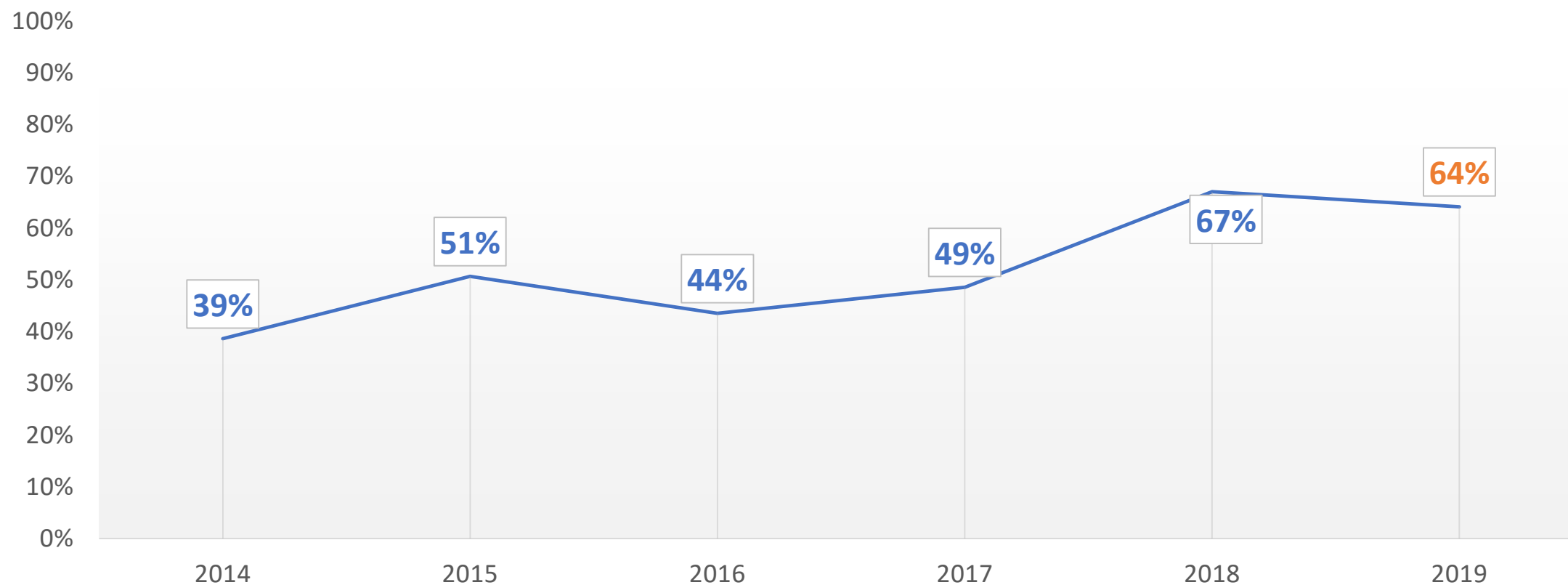
BUENA EMPRESA DEBE SER CONFIABLE, INNOVADORA Y SENSIBLE SOCIALMENTE

% QUE ELIGE CADA CARACTERÍSTICA PARA DEFINIR LO QUE ES UNA BUENA EMPRESA



HAY PREFERENCIA POR MARCAS O EMPRESAS SENSIBLES SOCIALMENTE

% que prefiere marcas o empresas comprometidas con el desarrollo de la comunidad



“ ”

El estallido social es la **expresión de un malestar** que se empieza a desarrollar hace décadas y que se expresa en una sociedad crecientemente **presionada, frustrada, vulnerable y segregada**



“ ”

Este malestar social expresa un cuestionamiento estructural, ya que la crítica es colectiva y se centra en los principios rectores de nuestra sociedad

“ ”

El modelo de sociedad del país **se vivencia como coercitivo y frustrante** más que expansivo y retributivo, al percibirse en contra de la **tranquilidad, progreso, libertad e igualdad** de las personas

“ ”

Hay importantes **aspiraciones de certeza, autodeterminación e integración** que se han visto frustradas, desde la **vivencia cotidiana** con decisiones y actuaciones de instituciones, autoridades y empresas y, de manera menos evidente, en la **relación con los otros**

“ ”

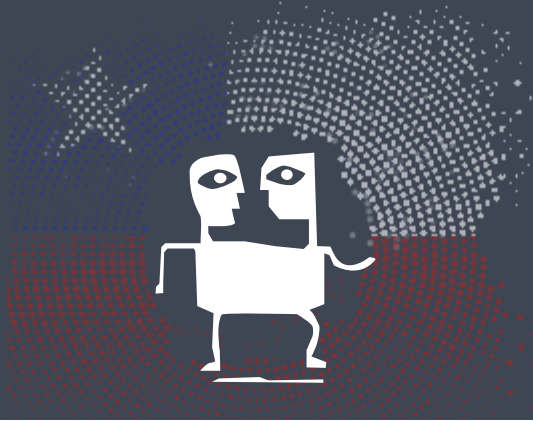
Los “pecados” del sector empresarial se sustentan en un paradigma centrado en la apropiación más que en la contribución, en su rol económico más que social y la competitividad más que en la creación de valor ecosistémico

“ ”

Se espera que el Estado y las instituciones tengan un rol de garante de las seguridades esenciales y de las condiciones de igualdad de oportunidades mínimas para que las personas confíen, logren y se integren

“ ”

Hay que **hacer un cambio de paradigma** en el tipo de sociedad que desarrollamos, lo cual implicará repensar sus pilares para hacerla **más humana, equitativa, integrada y participativa**, lo que requiere de un esfuerzo institucional, pero también de **cambios en nuestro estilo de vida**



visiónhumana

LA OTRA MIRADA

www.visionhumana.cl

Patricio Polizzi R.

Director General

ppolizzi@visionhumana.cl